



ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

Δεκέμβριος 2023

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α΄ ΤΜΗΜΑ Ι

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΣ -ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

Η παρούσα ασφαλιστική σύμβαση διέπεται από τις διατάξεις του Ν. 2496/1997, του Ν. 4364/2016, του Π.Δ. 237/1986 που κωδικοποίησε το Ν. 489/1976 κι εν γένει κάθε άλλη σχετική ειδική νομική διάταξη.

Στους παρόντες Γενικούς και Ειδικούς όρους χρησιμοποιούνται οι ακόλουθοι ορισμοί με τις αντίστοιχες ερμηνείες :

Εταιρία ή Ασφαλιστής: είναι η ανώνυμη αλλοδαπή ασφαλιστική επιχείρηση με την επωνυμία «QIC Europe Limited» και διακριτικό τίτλο «QEL» που εδρεύει στην Μάλτα, Pendergardens Business Centre, Level One, St Julian's, STJ 1901, και νομίμως ασκεί τη δραστηριότητα της στην Ελλάδα υπό το καθεστώς της Ελεύθερης Παροχής Υπηρεσιών.

Λήπτης της Ασφάλισης: είναι το φυσικό ή νομικό εκείνο πρόσωπο το οποίο συμβάλλεται με την Εταιρία για την κατάρτιση της ασφαλιστικής σύμβασης.

Ασφαλισμένος: είναι το φυσικό ή νομικό εκείνο πρόσωπο το οποίο αντλεί τα δικαιώματα του από την ασφαλιστική σύμβαση και για χάρη του οποίου συνάπτεται η ασφάλιση.

Ασφαλιστική Σύμβαση: είναι η σύμβαση εκείνη με την οποία η Εταιρία αναλαμβάνει, έναντι ασφαλιστρού, την υποχρέωση να καταβάλλει αποζημίωση σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου. Ενδεικτικά, περιλαμβάνει την Πρόταση Ασφάλισης, το Ασφαλιστήριο, τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους και τις Πρόσθετες Πράξεις που εκδίδονται με βάση της συμφωνηθείσες τροποποιήσεις.

Ασφαλιστικό Ποσό: είναι το ανώτατο όριο αποζημίωσης το οποίο καταβάλλει η Εταιρία σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου.

Ασφάλιστρο: είναι το ποσό που πληρώνει ο λήπτης της ασφάλισης στην Εταιρία για την παρεχόμενη ασφαλιστική κάλυψη.

Ασφαλιστική Αξία: είναι η τρέχουσα εμπορική αξία του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, η οποία υπολογίζεται με βάση τον τύπο και την παλαιότητα του.

Ασφάλισμα ή Αποζημίωση: είναι η υποχρέωση του ασφαλιστή που προκύπτει από την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου και συνίσταται σε χρηματική παροχή ή σε αυτούσια αποκατάσταση της ζημίας.

Απαλλαγή: είναι η συμμετοχή του ασφαλισμένου στην αποζημίωση σύμφωνα με όσα έχουν συμφωνηθεί.

Περίοδος Ασφάλισης: είναι η χρονική εκείνη περίοδος εντός της οποίας η Εταιρία παρέχει την ασφαλιστική κάλυψη.

Αυτοκίνητο: είναι το λεπτομερώς περιγραφόμενο στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο τροχοφόρο όχημα που κινείται επί εδάφους και όχι επί τροχιών, με τη βοήθεια μηχανικής δύναμης ή ηλεκτρικής ενέργειας ανεξαρτήτως αριθμού τροχών. Ως αυτοκίνητο θεωρείται και κάθε ρυμουλκούμενο τροχοφόρο προσδεμένο με το κυρίως όχημα ή μη, ως και ποδήλατο με βοηθητικό κινητήρα.

Ατύχημα – Ζημία: είναι κάθε εξωτερικό, βίαιο, αιφνίδιο και ξένο προς τη πρόθεση του ασφαλισμένου περιστατικό, το οποίο θα έχει αποδεδειγμένα συμβεί στην περίοδο ασφάλισης και προκαλεί υλικές ζημιές, σωματικές βλάβες ή απώλεια ζωής.

Κέντρο Πληροφοριών: είναι η υπηρεσιακή μονάδα του Επικουρικού Κεφαλαίου Ασφάλισης Ευθύνης από Ατυχήματα Αυτοκινήτων, σύμφωνα με το άρθρο 27β του Νόμου 489/76.

Άρθρο 1

ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. Η παρούσα σύμβαση καταρτίστηκε και ισχύει με βάση την πρόταση ασφάλισης που έχει υποβάλει στην Εταιρία ο λήπτης της ασφάλισης, συμπληρωμένη πλήρως και με ακρίβεια και με βάση τις έγγραφες απαντήσεις σε όποια συμπληρωματική πληροφορία του ζητήθηκε. Ανάλογα και με αυτά υπολογίστηκαν τα ασφάλιστρα.
2. Η πρόταση ασφάλισης δεν αποτελεί σύμβαση ασφάλισης και δεν δεσμεύει την Εταιρία με οποιοδήποτε τρόπο. Εφόσον η Εταιρία αποδεχτεί την ασφάλιση, η ισχύς της ασφαλιστικής κάλυψης και η ημερομηνία έναρξης της θα αποδεικνύονται μόνο από το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο που εκδίδεται από την Εταιρία, ή από ειδικά εξουσιοδοτημένους προς τούτο αντιπροσώπους της.
3. Οι υποχρεώσεις της Εταιρίας, του λήπτη της ασφάλισης και του ασφαλισμένου καθορίζονται από το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο που εκδόθηκε με βάση την υποβληθείσα πρόταση ασφάλισης, τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους και τις Πρόσθετες Πράξεις που εκδίδονται με βάση τις συμφωνηθείσες και από τα δύο μέρη τροποποιήσεις του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.
4. Όρος που δεν περιλαμβάνεται σε κάποιο από τα προαναφερθέντα έγγραφα δεν ισχύει, ενώ σε κάθε περίπτωση οι Ειδικοί Όροι υπερισχύουν των Γενικών.

Άρθρο 2

ΙΣΧΥΣ – ΔΙΑΡΚΕΙΑ - ΛΗΞΗ ΚΑΙ ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

1. Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει μόνον με την καταβολή ολόκληρου του οφειλόμενου ασφαλίστρου στην Εταιρία, πριν από την οποία απαγορεύεται η παράδοση του ασφαλιστηρίου στον ασφαλισμένο ή τον λήπτη της ασφάλισης, ισχύει για όσο χρόνο ορίζεται στο ασφαλιστήριο και αποδεικνύεται έναντι των οργάνων που είναι αρμόδια για την επιβολή των κυρώσεων της παραγράφου 4 του άρθρου 5 του Π.Δ. 237/1986, από την κατοχή του ασφαλιστηρίου, το οποίο αποστέλλει η Εταιρία στον ασφαλισμένο ή τον λήπτη της ασφάλισης εντός πέντε (5) ημερών από την είσπραξη του ασφαλίστρου. Σε περίπτωση ελέγχου από όργανα που είναι αρμόδια για την επιβολή των κυρώσεων εντός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος των πέντε (5) ημερολογιακών ημερών, αρκεί η προσκόμιση της απόδειξης πληρωμής του απαιτούμενου ποσού ασφάλισης του οχήματος.
2. Η Εταιρία μπορεί να αντιτάξει τη λήξη της ασφαλιστικής σύμβασης έναντι του ζημιωθέντος τρίτου μετά την πάροδο δεκαέξι (16) ημερών από την επομένη της ημερομηνίας που ορίζεται με το ασφαλιστήριο ότι λήγει η ισχύς της, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε άλλη ενέργεια ή ενημέρωση του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου.
3. Ανανέωση της ασφαλιστικής σύμβασης επιτρέπεται μόνον μετά την εμπρόθεσμη καταβολή του ασφαλίστρου της επόμενης ασφαλιστικής περιόδου, το αργότερο έως την λήξη της ισχύουσας ασφαλιστικής σύμβασης.

Άρθρο 3

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

1. Η ασφάλιση Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτου περιλαμβάνει την ικανοποίηση νόμιμων απαιτήσεων τρίτων κατά του ασφαλισμένου από ζημιές προκαλούμενες εξ αμελείας από την κυκλοφορία του αυτοκινήτου, όπως αυτές περιγράφονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο για τις παρακάτω περιπτώσεις:
α) Θανατηφόρου τραυματισμού προσώπων,

- β) τραυματισμού προσώπων,
- γ) υλικών ζημιών σε πρόσωπα που δεν ανήκουν στην οικογένεια του ασφαλισμένου, του οδηγού ή του λήπτη της ασφάλισης και
- δ) υλικών ζημιών σε πράγματα που δεν μεταφέρονται με το ασφαλισμένο όχημα.

2. Εξαιρούνται της υποχρεωτικής ασφάλισης η αστική ευθύνη των προσώπων:

- α) Που προκάλεσαν το ατύχημα εκ προθέσεως,
- β) που επελήφθησαν του αυτοκινήτου με κλοπή ή βία και
- γ) που συγκατατέθηκαν να μεταφερθούν με αυτοκίνητο εφόσον γνώριζαν ότι το αυτοκίνητο αφαιρέθηκε από το νόμιμο κάτοχο του με αθέμιτα μέσα ή χρησιμοποιείται προς εκτέλεση εγκληματικής πράξης.

3. Δεν θεωρούνται τρίτοι:

- α) Ο οδηγός του αυτοκινήτου που προξένησε τη ζημιά,
- β) κάθε πρόσωπο του οποίου η ευθύνη καλύπτεται με τη σύμβαση ασφάλισης,
- γ) εκείνος ο οποίος έχει καταρτίσει μετά του ασφαλιστή την ασφαλιστική σύμβαση και
- δ) οι νόμιμοι εκπρόσωποι νομικού προσώπου που είναι ασφαλισμένοι ή εταιρίας που δεν έχει αποκτήσει νομική προσωπικότητα.

4. Η ασφάλιση καλύπτει την Αστική Ευθύνη του κυρίου, του κατόχου και κάθε οδηγού ή προστηθέντος για την οδήγηση, κατέχοντας την κατά νόμο άδεια οδήγησης για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί ή υπευθύνου του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, πλην των ανωτέρω εξαιρέσεων.

5. Κίνδυνοι αναφερόμενοι στον πίνακα καλύψεων της πρώτης σελίδας του ασφαλιστηρίου δεν καλύπτονται, εφόσον παραπλεύρως αυτών και στη σχετική στήλη, δεν αναγράφονται ασφαλιστικά ποσά ή ενδείξεις και τα αντίστοιχα προς αυτές ασφαλίστρα.

6. Εάν το αυτοκίνητο πρόκειται να εκτεθεί σε ειδικούς κινδύνους αστικής ευθύνης, η ασφαλιστική κάλυψη πρέπει να περιλαμβάνει και αυτούς με την έκδοση ειδικού πιστοποιητικού ασφάλισης. Η υποχρέωση αυτή ισχύει ιδίως για την περίπτωση όπου το αυτοκίνητο πρόκειται να μετέχει σε αγωνίσματα που επάγονται ειδικούς κινδύνους, ως αγώνες ή διαγωνισμούς ταχύτητας, ακριβείας ή δεξιολογίας.

Άρθρο 4

ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΙΣΧΥΟΣ

1. Η ασφάλιση αστικής ευθύνης ισχύει για τα όρια της Ελληνικής Επικράτειας, για τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ενιαίου Οικονομικού Χώρου καθώς και για τις χώρες των οποίων τα Εθνικά Γραφεία Διεθνούς Ασφάλισης δεσμεύονται να εφαρμόσουν το τμήμα III της Ενοποιημένης Συμφωνίας (Συμφωνία της Κρήτης 2002).

2. Για τις υπόλοιπες χώρες εκτός των ανωτέρω, απαιτείται έκδοση πιστοποιητικού διεθνούς ασφάλισης (πράσινη κάρτα), που ισχύει στις χώρες αυτές σύμφωνα με το Τμήμα II της ως άνω ενοποιημένης συμφωνίας, κατόπιν προηγούμενης έγγραφης αίτησης του λήπτη της ασφάλισης ή και του ασφαλισμένου, με την έκδοση ειδικής πρόσθετης πράξης επέκτασης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, με την καταβολή πρόσθετων ασφαλίστρων.

Άρθρο 5

ΑΝΩΤΑΤΟ ΟΡΙΟ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ

1. Το ανώτατο όριο ευθύνης του ασφαλιστή για κάθε ατύχημα δεν είναι δυνατόν να υπερβεί κατά κεφάλαιο το αναγραφόμενο στο ασφαλιστήριο ποσό για κάθε είδος κινδύνου που καλύπτεται με αυτό, ανεξάρτητα από το επικαζόμενο ποσό και από τον αριθμό των ζημιωθέντων. Περισσότερες ζημιές από την ίδια αιτία λογίζονται ως ενιαίο ατύχημα.
2. Αν ο ασφαλιστής υποχρεωθεί να πληρώσει δικαστικώς ή εξωδίκως πέραν του ασφαρίσματος έχει δικαίωμα αναγωγής κατά του ασφαλισμένου.

Άρθρο 6

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

1. Όπου προβλέπεται έγγραφη επικοινωνία της Εταιρίας με τον λήπτη της ασφάλισης ή τον ασφαλισμένο ή τον δικαιούχο αποζημίωσης, η επικοινωνία αυτή μπορεί να γίνεται είτε με επιστολή, είτε με ηλεκτρονική αλληλογραφία ή τηλεομοιοτυπία ή με αποστολή μηνύματος σε συσκευή κινητής τηλεφωνίας, σε στοιχεία επικοινωνίας που οι τελευταίοι έχουν δηλώσει εγγράφως ή με νόμιμα ηχογραφημένη συνομιλία ότι επιθυμούν μέσω αυτών να συναλλάσσονται με την Εταιρία.
2. Ο λήπτης της ασφάλισης και ο ασφαλισμένος, σε περίπτωση αλλαγής της διεύθυνσής τους, υποχρεούνται να γνωστοποιούν στην Εταιρία, αμελλητί, εγγράφως τη νέα τους διεύθυνση. Η Εταιρία μπορεί να προβαίνει σε κάθε γνωστοποίηση ή κοινοποίηση προς τον λήπτη της ασφάλισης και τον ασφαλισμένο στη δηλούμενη από αυτούς τελευταία τους διεύθυνση.

Άρθρο 7

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΒΑΡΗ

1. Ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος κατά τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης έχουν την υποχρέωση να γνωστοποιούν στον ασφαλιστή όλα τα στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματος, καθώς και κάθε στοιχείο ή περιστατικό το οποίο έχει επίδραση στην αποδοχή της ασφάλισης και στον υπολογισμό των ασφαλίσεων.
2. Αν για οποιοδήποτε λόγο, που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του ασφαλιστή ή του λήπτη της ασφάλισης ή του ασφαλισμένου, δεν έχουν περιέλθει σε γνώση του ασφαλιστή τα ανωτέρω στοιχεία, ο ασφαλιστής δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίηση της μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός αφότου έλαβε γνώση αυτών των στοιχείων ή των περιστατικών.
3. Η πρόταση του ασφαλιστή για τροποποίηση της σύμβασης θεωρείται ως καταγγελία αν μέσα σ' ένα (1) μήνα από τη λήψη της δεν γίνει δεκτή και αυτό αναφέρεται στο έγγραφο της πρότασης.
4. Σε περίπτωση παράβασης από αμέλεια της υποχρέωσης που προβλέπεται στην παρ. 1 του άρθρου αυτού, ο ασφαλιστής έχει τα δικαιώματα της παρ. 2 του άρθρου αυτού και επιπλέον, αν η ασφαλιστική περίπτωση επέλθει πριν τροποποιηθεί σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου αυτού η ασφαλιστική σύμβαση ή πριν η καταγγελία αρχίσει να παράγει αποτελέσματα, το ασφάλισμα μειώνεται κατά το λόγο του ασφαλιστρού που έχει καθορισθεί προς το ασφάλιστρο που θα είχε καθορισθεί, αν δεν υπήρχε η παράβαση.
5. Σε περίπτωση παράβασης από δόλο της υποχρέωσης που προβλέπεται στην παρ. 1 του άρθρου αυτού, ο ασφαλιστής έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός από τότε που έλαβε γνώση της παράβασης. Αν ο ασφαλιστικός κίνδυνος επέλθει εντός

της παραπάνω προθεσμίας, ο ασφαλιστής απαλλάσσεται της υποχρέωσής του προς καταβολή του ασφαλισματος. Ο λήπτης της ασφάλισης υποχρεούται σε αποκατάσταση κάθε ζημιάς που θα υποστεί ο ασφαλιστής εξ αιτίας της πιο πάνω παράβασης.

6. Κατά τη διάρκεια της σύμβασης, ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλισμένος υποχρεούνται να δηλώσουν στην Εταιρία, μέσα σε (14) δεκατέσσερις ημέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση τους κάθε μεταβολή των στοιχείων του ασφαλισμένου οχήματος, καθώς και κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου, σε βαθμό που αν ο ασφαλιστής το γνώριζε δεν θα είχε συνάψει τη σύμβαση ή δεν θα την είχε συνάψει με τους ίδιους όρους. Σε μια τέτοια περίπτωση η Εταιρία μόλις λάβει γνώση της επίτασης του κινδύνου δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίηση της. Σε περίπτωση παράλειψης της γνωστοποίησης εφαρμόζονται οι ανωτέρω παράγραφοι 2, 3, 4, 5 και 6 του παρόντος άρθρου.

Άρθρο 8

ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Ή ΚΑΙ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΖΗΜΙΑΣ

Σε περίπτωση επέλευσης ζημιάς, ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλισμένος υποχρεούται:

- 1.** Να ειδοποιήσει εγγράφως, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση και το αργότερο μέσα σε οκτώ (8) εργάσιμες ημέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση του το ζημιογόνο γεγονός, την Εταιρία ή τον πλησιέστερο εκπρόσωπό της, ανεξάρτητα από την υπαιτιότητα του στο ατύχημα.
- 2.** Ανεξάρτητα από τις ενέργειες των Αρχών, τις οποίες οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως μόλις μάθει το ζημιογόνο γεγονός, να κάνει κάθε ενέργεια που θα έκανε για το συμφέρον του, με σκοπό τη διάσωση ή τον περιορισμό της ζημιάς και κάθε πράξη, σύμφωνα με την καλή πίστη και τις συναλλακτικές συνήθειες ενός επιμελούς προσώπου.
- 3.** Να διευκολύνει και να δίνει κάθε δυνατή και εύλογη βοήθεια στους εκπροσώπους ή στους πραγματογνώμονες της Εταιρίας, για τη διαπίστωση του ατυχήματος και την εκτίμηση των ζημιών.
- 4.** Να προωθεί στην Εταιρία, το αργότερο μέσα σε οκτώ (8) εργάσιμες ημέρες, κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο, καθώς επίσης και κάθε πληροφορία που αφορά στην επέλευση του κινδύνου, από όπου και αν προέρχεται αυτό, εφόσον του ζητηθεί.
- 5.** Να μην προβαίνει σε ομολογίες ευθύνης. Είναι ανίσχυρη για την Εταιρία, οποιαδήποτε ομολογία ευθύνης του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου η οποιαδήποτε συμφωνία που επαυξάνει την ευθύνη του, χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση της Εταιρίας. Αν ο ασφαλισμένος, παρόλα αυτά, προβεί σε τέτοιες αναγνωρίσεις, ομολογίες ή συμφωνίες ευθύνεται έναντι της Εταιρίας για κάθε ζημία που θα υποστεί η Εταιρία εξαιτίας των παραπάνω ενεργειών του και δεν θα δικαιούται αποζημίωσης από την Εταιρία.
- 6.** Να μην προβεί σε οποιασδήποτε μορφής ενέργεια, που θα σημαίνει αποδοχή ή απόκρουση ή αναγνώριση ή συμβιβασμό ή διακανονισμό του καλυπτόμενου κινδύνου, χωρίς τη γραπτή συναίνεση της Εταιρίας. Η Εταιρία δικαιούται να αναλάβει και να χειριστεί κατά την κρίση της, στο όνομα του ασφαλισμένου, την απόκρουση ή το διακανονισμό απαίτησης ή να επιδιώξει στο όνομα του αλλά για δικό της όφελος, την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημιάς ή την ικανοποίηση οποιασδήποτε αξίωσης αποζημίωσης, μέχρι το όριο ευθύνης της και αφού τον ειδοποιήσει σχετικά. Έχει δε την πλήρη διακριτική ευχέρεια όσον αφορά στη διεξαγωγή οποιωνδήποτε δικαστικών αγώνων ή το διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης.

7. Αν ο ασφαλισμένος αρνείται ή αμφισβητεί την ευθύνη του και προτίθεται να κινήσει δικαστικό αγώνα κατά του - κατά την άποψη του - υπαίτιου και της ασφαλιστικής του Εταιρίας, οφείλει αφενός μεν να ενημερώσει σχετικά την Εταιρία, αφ' ετέρου δε να της παραδίδει αντίγραφα των δικογράφων του. Η Εταιρία ανεξάρτητα από τις πιο πάνω προθέσεις του ασφαλισμένου, δικαιούται να αποφασίζει κατά την ελεύθερη κρίση της το διακανονισμό ή μη της ζημίας τον προσδιορισμό υπαιτιότητας ή συνυπαιτιότητας, την άσκηση ή μη ένδικων μέσων ή βοηθημάτων και λοιπά. Εάν υπάρξει διάσταση απόψεων μεταξύ Εταιρίας και ασφαλισμένου, η Εταιρία αποφασίζει μόνη της κατά τα συμφέροντα της περί του πρακτέου, οπότε ο ασφαλισμένος δικαιούται μεν να κινηθεί ατομικά σύμφωνα με τις απόψεις του, δεν δικαιούται όμως να επικαλεστεί αυτές ή βλάβη των συμφερόντων του για να αντιταχθεί στην απόφαση της Εταιρίας ή να παρεμποδίσει την εφαρμογή της.

8. Ο ασφαλισμένος οφείλει να παρέχει κάθε πληροφορία ή ειδική βοήθεια, που η Εταιρία θα κρίνει αναγκαία και θα ζητήσει από αυτόν, παρέχει δε την ειδική πληρεξουσιότητα να τον αντιπροσωπεύει, αν τούτο το επιθυμεί, η Εταιρία ενώπιον πάσης αρχής ή δικαστηρίων.

9. Η υπαίτια παράβαση από το λήπτη της ασφάλισης ή και τον ασφαλισμένο των ως άνω υποχρεώσεων τους παρέχει στην Εταιρία το δικαίωμα να ζητήσει από αυτούς την αποζημίωση που ορίζεται από το Νόμο.

Άρθρο 9

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

1. Δεν καλύπτονται με το ασφαλιστήριο Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτου και **εξαιρούνται από την ασφάλιση ζημιές που προκλήθηκαν:**

- Από οδηγό ο οποίος στερείται την άδεια οδήγησης που προβλέπεται από το νόμο για την κατηγορία του αυτοκινήτου οχήματος που οδηγεί,
- από οδηγό ο οποίος κατά το χρόνο του ατυχήματος τελούσε υπό την επίδραση οινόπνευματος ή τοξικών ουσιών κατά παράβαση του Κ.Ο.Κ. (Ν. 2696/1999) όπως εκάστοτε ισχύει, εφόσον η εν λόγω παράβαση τελεί σε αιτιώδη συνάφεια με την πρόκληση του ατυχήματος,
- από αυτοκίνητο όχημα του οποίου γίνεται διαφορετική χρήση από αυτήν που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και την άδεια κυκλοφορίας του, εφόσον η εν λόγω χρήση τελεί σε αιτιώδη συνάφεια με την πρόκληση του ατυχήματος.

2. Στις ανωτέρω περιπτώσεις:

α) αν η Εταιρία σε εφαρμογή των διατάξεων του Ν. 489/1976 ή μετά από δικαστική απόφαση υποχρεωθεί να πληρώσει σε τρίτους αποζημίωση, έχει δικαίωμα αναγωγής κατά του οδηγού, του ασφαλισμένου και του αντισυμβαλλόμενου και

β) οι ανωτέρω απαλλακτικές ρήτρες ισχύουν έστω και αν ο αντισυμβαλλόμενος δεν έχει υπογράψει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, εφόσον τις αποδέχτηκε παραλαμβάνοντας το συμβόλαιο, καταβάλλοντας τα ασφάλιστρα ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο.

Άρθρο 10

ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟΥ

1. Τα ασφάλιστρα προσδιορίζονται από την Εταιρία συνδυαστικά με βάση τα παρακάτω στοιχεία που συνιστούν τους παράγοντες καθορισμού τους και έχουν ως εξής: α) για το όχημα με βάση τη χρήση, την υποδύναμη, τον τύπο, την έδρα, την περιοχή κυκλοφορίας και την ημερομηνία πρώτης κυκλοφορίας του, β) για τον οδηγό με βάση την ηλικία, το επάγγελμα, την

οικογενειακή κατάσταση, την ημερομηνία έκδοσης της άδειας ικανότητας οδήγησης, το ιστορικό ζημιών, τις ποινές για παραβάσεις του Κ.Ο.Κ. όπως ισχύουν κάθε φορά και γ) τα τιμολόγια της Εταιρίας.

2. Σε περίπτωση τροποποίησης των κατωτάτων υποχρεωτικών ορίων ασφάλισης από την πολιτεία ή του τιμολογίου από την Εταιρία τα ασφάλιστρα αναπροσαρμόζονται και κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης.

3. Η καταβολή χρημάτων χωρίς τη χορήγηση εγγράφων δεν γεννά υποχρέωση για την έκδοση ασφαλιστηρίου ούτε άλλη υποχρέωση, εκτός από την επιστροφή χρημάτων, ούτε συνιστά βεβαίωση ασφάλισης.

4. Ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλισμένος οφείλουν να γνωστοποιούν στον ασφαλιστή κάθε μεταβολή του οχήματος ή στοιχείων του οχήματος, ιδίως όταν τα στοιχεία αυτά επιδρούν στον καθορισμό των ασφαλίσεων.

5. Με την παρούσα σύμβαση συμφωνείται και εφαρμόζεται σύστημα υπολογισμού ασφαλίσεων με εκπτώσεις ή επιβαρύνσεις αυτών, αναλόγως του αριθμού των ζημιών που προκαλούνται σε κάθε ασφαλιστική περίοδο ή και την ηλικία ή την εμπειρία του οδηγού του ασφαλισμένου οχήματος.

Η Εταιρία έχει δημιουργήσει μια κλίμακα κατηγοριών ασφάλισης την οποία δύναται να τροποποιήσει και η οποία περιλαμβάνει μια βασική κατηγορία ασφάλισης, μια κατώτατη κατηγορία και μια ανώτατη κατηγορία. Τα ασφάλιστρα αναπροσαρμόζονται μετά τη λήξη κάθε ασφαλιστικής περιόδου στην ίδια ή σε άλλη ασφαλιστική Εταιρία με βάση την ακόλουθη κλίμακα, ανάλογα με την έλλειψη ζημίας ή ανάλογα με τον αριθμό των ζημιών που επήλθαν σε περίοδο 365 ημερών προ της λήξεως της ασφαλιστικής περιόδου, με τήρηση των κανόνων που αναφέρονται ακολούθως:

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ			
Κατηγορίες	Αντίστοιχα ασφάλιστρα %	Κατηγορίες	Αντίστοιχα ασφάλιστρα %
20	80 %	9	-4%
19	72 %	8	-8%
18	64 %	7	-12%
17	56 %	6	-16%
16	48 %	5	-20%
15	40 %	4	-24%
14	32 %	3	-28%
13	24 %	2	-32%

	%		
12	16%	1	-36%
11	8%		
10	0%		

Βασική κατηγορία ασφάλισης ορίζεται η κατηγορία ασφάλισης ενός πρωτοασφαλιζόμενου οχήματος και είναι η κατηγορία (10). Όποιος και αν είναι ο αριθμός των ετήσιων ασφαλιστικών περιόδων χωρίς ζημιά, δεν θα γίνεται υπέρβαση της κατώτατης κατηγορίας ασφάλισης. Σε



QEL

A QIC Global company

περίπτωση ζημιών, όποιος και αν είναι ο αριθμός των ζημιών, δεν θα γίνεται υπέρβαση της ανώτατης κατηγορίας ασφάλισης. Μετά τη λήξη της ασφαλιστικής περιόδου για κάθε ζημιά που συνέβη εντός αυτής τα ασφάλιστρα προσαυξάνονται με το ορισμένο κάθε φορά από την Εταιρία ποσοστό αύξησης, εκτός και εάν έχει συμφωνηθεί η προαιρετική κάλυψη προστασίας BONUS. Σε αντίθετη περίπτωση μη ύπαρξης ζημιάς για 365 συνεχόμενες ημέρες, τα ασφάλιστρα θα μειώνονται ανάλογα και με την απαραίτητη προϋπόθεση της μη ύπαρξης ζημιάς, πέραν μίας μόνο, για όλη τη διάρκεια της ασφάλισης του οχήματος από την Εταιρία.

Η παραπάνω επιβάρυνση θα επιβάλλεται με την λήξη της ασφαλιστικής περιόδου και η έκπτωση των ασφαλιστρών θα υπολογίζεται μετά από την παρέλευση 365 συνεχόμενων ημερών.

Ειδικά για ασφαλισμένους που είναι εφοδιασμένοι με αλλοδαπή άδεια ικανότητας οδηγήσεως, από:

A. Βαλκανικές χώρες:

ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ, ΡΟΥΜΑΝΙΑ, ΣΕΡΒΙΑ, Π.Γ.Δ.Μ., ΚΟΣΟΒΟ, ΒΟΣΝΙΑ & ΕΡΖΕΓΟΒΙΝΗ, ΣΛΟΒΕΝΙΑ, ΚΡΟΑΤΙΑ, ΜΑΥΡΟΒΟΥΝΙΟ, ΑΛΒΑΝΙΑ ΕΥΡ. ΤΟΥΡΚΙΑ.

B. Λοιπές Ευρωπαϊκές χώρες:

ΠΟΛΩΝΙΑ, ΣΛΟΒΑΚΙΑ, ΛΕΤΤΟΝΙΑ, ΛΙΘΟΥΑΝΙΑ, ΟΥΚΡΑΝΙΑ

όπου και δεν δίδεται η προαιρετική κάλυψη της προστασίας Bonus Malus, εφαρμόζεται ποσοστιαία μεταβολή των ασφαλιστρών η οποία ορίζεται για την πρώτη ζημιά εντός ενός ημερολογιακού έτους σε ποσοστό 100% επί του αρχικού ασφαλιστρου, και ανάλογη αύξηση 200% θα υπολογίζεται για κάθε επόμενη ζημιά.

Όταν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από οδηγό που δεν έχει συμπληρώσει το 23^ο έτος της ηλικίας του (υπολογιζόμενης από 1^η Ιανουαρίου του έτους γέννησης) ή οδηγείται από οδηγό που έχει λάβει για πρώτη φορά άδεια ικανότητας οδηγού για την κατηγορία του ασφαλισμένου οχήματος εντός του τελευταίου 12μήνου, ή από οδηγό που έχει συμπληρώσει το 75^ο έτος της ηλικίας του, για την έναρξη ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και συνεπώς για την έναρξη της ευθύνης της Εταιρίας ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος οφείλει να καταβάλλει επασφάλιστρο 50% υπολογιζόμενο στα προβλεπόμενα κάθε φορά από το ισχύον τιμολόγιο της Εταιρίας ασφάλιστρα. Όταν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από οδηγό ηλικίας 16-18 ετών ή από οδηγό με ξένο δίπλωμα ο ασφαλισμένος αναλογικά με τα προηγούμενα οφείλει να καταβάλλει επασφάλιστρο 100% υπολογιζόμενο στα προβλεπόμενα κάθε φορά από το ισχύον τιμολόγιο της Εταιρίας ασφάλιστρα.

Σε περίπτωση όπου δεν καταβληθεί το προβλεπόμενο κατά τα ανωτέρω επασφάλιστρο κι επέλθει η ασφαλιστική περίπτωση (τροχαίο ατύχημα), η Εταιρία έχει το δικαίωμα να αξιώσει από τον ασφαλισμένο ή/και το λήπτη της ασφάλισης, αμέσως και με πρόσθετη πράξη, να καταβάλλει το αναλογούν επασφάλιστρο για όλη την ασφαλιστική περίοδο. Σε περίπτωση βεβαιωμένης υπαιτιότητας του οδηγού του ασφαλισμένου οχήματος και συνεπώς υποχρέωση της Εταιρίας για καταβολή ασφαλιστικής αποζημίωσης, ο ασφαλισμένος ή/και ο λήπτης της ασφάλισης υποχρεούται να καταβάλλει ποινική ρήτρα για την παράλειψη του να καταβάλλει το αναλογούν επασφάλιστρο, ίση με το 100% του ασφαλιστρου όταν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από οδηγό που δεν έχει συμπληρώσει το 23^ο έτος της ηλικίας του ή οδηγείται από οδηγό που έχει λάβει για πρώτη φορά άδεια ικανότητας οδηγού για την κατηγορία του ασφαλισμένου οχήματος εντός του τελευταίου 12μήνου, ή από οδηγό που έχει συμπληρώσει το 75^ο έτος της ηλικίας του, ή ίση με το 200% του ασφαλιστρου όταν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από οδηγό με ξένο δίπλωμα ή από οδηγό ηλικίας 16-18 ετών. Η είσπραξη της ποινικής ρήτρας γίνεται με την έκδοση πρόσθετης πράξης στην οποία συμπεριλαμβάνεται το επασφάλιστρο που δεν καταβλήθηκε αρχικά και η προβλεπόμενη ποινική ρήτρα.

Άρθρο 11

ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ

1. Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο τίθεται σε ισχύ μόνο μετά την πλήρη και ολοσχερή εξόφληση των αναλογούντων ασφαλίσεων.
2. Ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλισμένος έχει δικαίωμα να παραλάβει το ασφαλιστήριο καθώς και κάθε έγγραφο σχετικό με την ασφάλιση μόνο μετά την πλήρη και ολοσχερή εξόφληση των ασφαλίσεων.
3. Καμία απόδειξη εξόφλησης ασφαλίσεων δεν ισχύει και δεν θεωρείται έγκυρη, αν δεν ακολουθεί τους όρους και προϋποθέσεις της Π.Ε.Ε. 86/05-04-2016 της Τ.τ.Ε. ή οποιασδήποτε άλλης σχετικής διάταξης ισχύσει στο μέλλον.

Άρθρο 12

ΔΙΑΔΟΧΗ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΣΧΕΣΗ

1. Σε περίπτωση μεταβίβασης του αυτοκινήτου από αιτία θανάτου, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του κληρονομούμενου από την ασφάλιση, μεταβιβάζονται στον κληρονόμο αυτοδικαίως, εκτός αν αυτός ειδοποιήσει εγγράφως για τη μη αποδοχή τους τον ασφαλιστή, εντός τριάντα (30) ημερών από τη γνώση της επαγωγής της κληρονομιάς και του λόγου αυτής.
2. Αν μεταβιβαστεί η κυριότητα ή η κατοχή του αυτοκινήτου οχήματος με οποιονδήποτε νόμιμο τρόπο, η ασφαλιστική σύμβαση λύνεται αυτοδικαίως μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία της μεταβίβασης, η δε Εταιρία υποχρεούται σε επιστροφή των τυχόν μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων.
Η λύση της σύμβασης ισχύει έναντι πάντων, χωρίς να απαιτείται εκ μέρους της Εταιρίας οποιαδήποτε ενέργεια.
3. Αν, μετά τη μεταβίβαση του αυτοκινήτου οχήματος κατά την προηγούμενη παράγραφο, συναφθεί νέα ασφαλιστική σύμβαση για το ίδιο αυτοκίνητο όχημα, η υφιστάμενη ασφαλιστική σχέση παύει να ισχύει και μόνος υπεύθυνος έναντι των ζημιωθέντων τρίτων είναι ο τελευταίος ασφαλιστής.

Άρθρο 13

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΕΣ

Αν υπάρχουν διαδοχικές ασφαλίσσεις ισχύει μόνο η τελευταία και αποκλειστικά υπόχρεος για την καταβολή της αποζημίωσης στον ζημιωθέντα τρίτο είναι ο τελευταίος ασφαλιστής. Οι προγενέστερες ασφαλίσσεις είναι αυτοδικαίως άκυρες χωρίς να απαιτείται γνωστοποίηση ή καταγγελία.

Άρθρο 14.

ΛΥΣΗ - ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. Τα μέρη που συμβάλλονται στην ασφαλιστική σύμβαση μπορούν να λύνουν αυτήν οποτεδήποτε με έγγραφη συμφωνία.
2. Ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος μπορούν να καταγγέλλουν την ασφαλιστική σύμβαση οποτεδήποτε με επιστολή που αποστέλλεται είτε με μορφή τηλεομοιοτυπίας, είτε ηλεκτρονικά στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφει η Εταιρία στην επίσημη ιστοσελίδα της και στα κάθε είδους έντυπά της. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας ως προς τα συμβαλλόμενα μέρη επέρχονται άμεσα από την ημερομηνία περιέλευσης αυτής στην Εταιρία.
3. Η Εταιρία μπορεί, με επιστολή, να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση μόνο για παράβαση ουσιώδους όρου αυτής από τον λήπτη της ασφάλισης ή τον ασφαλισμένο και

βαρύνεται με την απόδειξη της παράβασης. Με τη δήλωση της καταγγελίας, η οποία απευθύνεται στο λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλισμένο, γνωστοποιείται ότι, η μη συμμόρφωσή τους με τον παραβιασθέντα ουσιώδη όρο εντός τριάντα (30) ημερών από την επίδοση της καταγγελίας, επιφέρει τη λύση της ασφαλιστικής σύμβασης.

4. Η επιστολή της προηγούμενης παραγράφου αποστέλλεται στη διεύθυνση της κατοικίας ή διαμονής του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο. Ως κατοικία ή διαμονή, θεωρείται και η τελευταία διεύθυνση που ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος δήλωσε εγγράφως στην Εταιρία. Τα αποτελέσματα της επιστολής επέρχονται ανεξάρτητα από την άρνηση του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου να παραλάβουν αυτή ή τη μη ανεύρεσή τους στις διευθύνσεις κατοικίας, ή διαμονής ή τη μη προσέλευσή τους στο ταχυδρομείο για την παραλαβή της.

5. Σε κάθε περίπτωση πρόωρης λήξης της ισχύος της σύμβασης ασφάλισης σύμφωνα με τις παραγράφους 1, 2 και 3 του άρθρου 11^Α του Π.Δ. 237/1986 και του παρόντος άρθρου, η Εταιρία ενημερώνει σχετικά το Κέντρο Πληροφοριών. Ειδικά στην περίπτωση της παραγράφου 3 του παρόντος άρθρου και του άρθρου 11^Α του Π.Δ. 237/1986, η ενημέρωση δεν μπορεί να γίνει νωρίτερα από την 30ή ημέρα από την αποστολή της σχετικής επιστολής. Η Εταιρία δύναται να αντιτάξει έναντι του τρίτου ζημιωθέντος τη λύση της σύμβασης ασφάλισης μόνον μετά την πάροδο δεκαέξι (16) ημερών από την ενημέρωση των προηγούμενων εδαφίων.

Άρθρο 15

ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Μετά από έγγραφη συναίνεση της Εταιρίας και με έναρξη ισχύος τουλάχιστον από την επόμενη της αιτήσεως του ασφαλισμένου είναι δυνατόν να τροποποιηθεί η ισχύουσα ασφαλιστική σύμβαση.

Άρθρο 16

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ

Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται αποκλειστικά και μόνο στα γραφεία του νόμιμου εκπροσώπου της Εταιρίας.

Άρθρο 17

ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΖΗΜΙΑΣ

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να κάνει κάθε έρευνα για τα αίτια της ζημιάς και για τις περιστάσεις κάτω από τις οποίες έγινε αυτή, όπως και για την ύπαρξη και την αξία του ασφαλισμένου κινδύνου, κατά το χρόνο του ατυχήματος. Ο ασφαλισμένος υποχρεούται να προβαίνει σε κάθε δυνατή ενέργεια για τον περιορισμό της ζημιάς και να παρέχει στην Εταιρία κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο, καθώς επίσης και κάθε πληροφορία που αφορά στην επέλευση του κινδύνου, από όπου και αν προέρχεται αυτό, εφόσον του ζητηθεί.

Άρθρο 18

ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ

Συμφωνείται ρητώς ότι αρμόδια για την επίλυση των διαφορών, που θα ανακύψουν μεταξύ της Εταιρίας και των Ασφαλισμένων από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, σύμφωνα με τους παρόντες όρους, είναι τα Δικαστήρια της πόλης των Αθηνών.

Άρθρο 19

ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ

Κάθε αξίωση του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου που πηγάζει από την ασφαλιστική σύμβαση, παραγράφεται μετά τέσσερα (4) έτη από το τέλος του έτους στο οποίο

γεννήθηκε η αξίωση. Η αξίωση του τρίτου που ζημιώθηκε παραγράφεται μετά την πάροδο πέντε (5) ετών από την ημέρα του ατυχήματος, επιφυλασσόμενων των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας για την αναστολή και τη διακοπή της παραγραφής.

Άρθρο 20

ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ

Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα κατά τη λήξη της ασφαλιστικής περιόδου να αναπροσαρμόζει τα ασφάλιστρα, να τροποποιεί τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους και να μην αποδέχεται πλέον προς ασφάλιση συγκεκριμένους κινδύνους.

ΤΜΗΜΑ II

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ-ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ

ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

Οι παρακάτω περιγραφόμενες ασφαλίσεις παρέχονται με το ίδιο ασφαλιστήριο που καλύπτει την Αστική Ευθύνη Αυτοκινήτου. Εφαρμόζονται οι Γενικοί Όροι και οι όροι ασφάλισης Αστικής Ευθύνης από ατυχήματα αυτοκινήτων (ως ανωτέρω άρθρα 1 έως 20), οι Ν. 2496/1997 και Ν. 4364/2016, καθώς και οι παρακάτω ειδικές διατάξεις.

Άρθρο 21

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ

1. Οι ασφαλίσεις ιδίων ζημιών, πυρκαγιάς, τρομοκρατικών ενεργειών, φυσικών φαινομένων, στάσεων-απεργιών, θραύσης κρυστάλλων και κλοπής (ολικής ή/και μερικής) του αυτοκινήτου, ή υλικών ζημιών από ανασφάλιστο όχημα καλύπτουν την πραγματική τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου ή των ασφαλισμένων κατεστραμμένων ή κλαπέντων τμημάτων και εξαρτημάτων του κατά το χρόνο επέλευσης της ζημιάς.
2. Ο ασφαλισμένος οφείλει να λαμβάνει τα κατάλληλα προληπτικά μέτρα, να επιδεικνύει ιδιαίτερη επιμέλεια για αποφυγή επέλευσης ή επαύξησης των ασφαλισμένων κινδύνων και να συμπεριφέρεται γενικά σαν συνετός ιδιοκτήτης αυτοκινήτου. Σε περίπτωση παράβασης της παραπάνω υποχρέωσης η Εταιρία δικαιούται να συμψηφίσει στην οφειλόμενη αποζημίωση κάθε ζημιά που επήλθε από την παράβαση της υποχρέωσης του.
3. Ειδικά για τις αναφερόμενες ασφαλίσεις της πρώτης παραγράφου του παρόντος, η παράβαση της υποχρέωσης γνωστοποίησης του ατυχήματος στην Εταιρία εντός οκτώ (8) εργάσιμων ημερών, συνεπάγεται την απαλλαγή της Εταιρίας από την υποχρέωση της για αποκατάσταση της ζημιάς.
4. Σε περίπτωση επιστροφής καταβληθέντων ασφαλίσεων και εφόσον η σύμβαση έχει συναφθεί μέσω διαμεσολαβούντος προσώπου, η Εταιρία δικαιούται να καταβάλλει στο διαμεσολαβούντα το παν ποσό ασφαλίσεων που τυχόν οφείλει στο λήπτη της ασφάλισης, ο οποίος διορίζει με το παρόν τον ανωτέρω διαμεσολαβούντα πληρεξούσιο και αντίκλητο του.
5. Σε περίπτωση ζημιάς ή ατυχήματος που έχει ως συνέπεια την ακύρωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου δεν επιστρέφονται τυχόν μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα.

Άρθρο 22

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΠΟΣΟ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΜΑ

1. Στις ασφαλίσεις ιδίων ζημιών, πυρκαγιάς, τρομοκρατικών ενεργειών, φυσικών φαινομένων, στάσεων - απεργιών, θραύσης κρυστάλλων και κλοπής (ολικής ή και μερικής) το ποσό ασφαλιστικής κάλυψης αποτελεί το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας από ένα ή περισσότερα ατυχήματα μέσα στην ασφαλιστική περίοδο για κάθε είδους ασφάλιση,

συμπεριλαμβανομένων των πάσης φύσεως εξόδων. Η ευθύνη της Εταιρίας δεν δύναται να υπερβεί το ποσό ασφαλιστικής κάλυψης και αν ακόμα από το ίδιο ατύχημα επήλθαν περισσότεροι ασφαλισμένοι κίνδυνοι.

2. Η Εταιρία δικαιούται, αλλά δεν υποχρεούται, αντί να καταβάλλει χρηματική αποζημίωση να αναλάβει την επισκευή του αυτοκινήτου.

3. Αν το ποσό ασφαλιστικής κάλυψης καλύπτει μέρος της αξίας του αυτοκινήτου ο ασφαλισμένος υφίσταται ανάλογο μέρος των ζημιών ή απωλειών.

4. Με το πέρας ενός ημερολογιακού έτους από την αρχική ασφάλιση αυτόματα μειώνεται η ασφαλιζόμενη αξία του οχήματος και συγκεκριμένα για όχημα έως 3 ετών η αξία μειώνεται κατά ποσοστό 8% από το έτος κατασκευής του έως της συμπλήρωσης του τρίτου έτους, ενώ για οχήματα άνω των 3 ετών κατά ποσοστό 10% ανά έτος.

Άρθρο 23

ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ

1. Για τον υπολογισμό της αποζημίωσης λαμβάνεται ως βάση η πραγματική αξία του ασφαλισμένου αυτοκινήτου ή των βλαβέντων ανταλλακτικών αυτού κατά το χρόνο της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης, λαμβανομένης υπ' όψη της φθοράς και παλαιότητας των.

2. Δασμοί, εισφορές και λοιπές υποχρεώσεις σε τρίτους, αναφερόμενες στην κτήση του αυτοκινήτου και των ανταλλακτικών δεν συνυπολογίζονται στο ποσό της αποζημίωσης, εφ' όσον ο δικαιούχος του ασφαρίσματος κύριος του αυτοκινήτου, απαλλάσσεται της υποχρέωσης καταβολής τους. Σε περίπτωση μερικής ζημιάς, εφ' όσον η ασφαλισμένη αξία του αυτοκινήτου έχει υπολογισθεί χωρίς δασμούς, η Εταιρία δικαιούται να αφαιρεί από την αξία των απαιτούμενων για την επισκευή ανταλλακτικών, το ποσό που αναλογεί στους επιβαρύνοντες αυτά δασμούς.

3. Ο ασφαλισμένος υποχρεούται να θέσει το ταχύτερο στη διάθεση της Εταιρίας το αυτοκίνητο για διενέργεια πραγματογνωμοσύνης. Ο ασφαλισμένος δεν δικαιούται να προβεί ο ίδιος σε αποκατάσταση της ζημιάς προ της διενέργειας πραγματογνωμοσύνης.

4. Σε περίπτωση ζημιάς το ασφαλιστήριο ισχύει μειωμένο κατά το ποσό της καταβληθείσας αποζημίωσης. Εφόσον η αποζημίωση γίνεται λόγω ολικής καταστροφής του ασφαλισμένου οχήματος τότε το συμβόλαιο θεωρείται αυτοδίκαια και ολοσχερώς άκυρο, χωρίς καμία επιστροφή ασφαλίσεων.

5. Σε κάθε περίπτωση καταβολής αποζημίωσης αφαιρείται η συμφωνηθείσα απαλλαγή, είτε αυτή είναι εκ ποσοστού, είτε είναι ορισμένου ποσού, είτε είναι συνδυαστική.

6. Στις περιπτώσεις των προσθέτων καλύψεων οχημάτων που απαιτούν αποκατάσταση ζημιών, εφόσον τα ανταλλακτικά του οχήματος αντικατασταθούν με γνήσια και καινούργια, υπολογίζεται και αφαιρείται από την αποζημίωση επί των ανταλλακτικών, ως απαλλαγή, ποσοστό παλαιότητας ως ακολούθως: με τη συμπλήρωση του τρίτου έτους κυκλοφορίας του ασφαλισμένου οχήματος ποσοστό 10% και 10% επιπλέον για κάθε επόμενο έτος έως το δέκατο, με ανώτατο όριο απαλλαγής το 50% και αφορά μόνο στη χρήση γνήσιων καινούργιων ανταλλακτικών.

Άρθρο 24

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Δεν καλύπτονται με το ασφαλιστήριο προαιρετικών καλύψεων και αποκλείονται από την ασφάλιση ζημιές που προκλήθηκαν από τις παρακάτω περιπτώσεις, εκτός εάν ρητά και ειδικά συμφωνήθηκε με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο το αντίθετο με την καταβολή ειδικού πρόσθετου ασφάλιστρου.

Ειδικότερα εξαιρούνται και δεν καλύπτονται ζημιές:

1. Από πρόθεση του ασφαλισμένου, του λήπτη της ασφάλισης και του οδηγού του αυτοκινήτου, είτε των προστηθέντων υπ' αυτών προσώπων στην οδήγηση του αυτοκινήτου.
2. Από συμμετοχή του ασφαλισμένου οχήματος σε επιδείξεις και σε εορταστικές παρελάσεις καθώς και σε επίσημους ή μη (αυτοσχέδιους) αγώνες ή σε σχετικές δοκιμαστικές διαδρομές.
3. Από τρομοκρατικές πράξεις, από επιδρομές, εχθροπραξίες, πολεμικές επιχειρήσεις (είτε προ είτε μετά την κήρυξη του πολέμου), εμφυλίου πολέμου, οχλαγωγίες, διαδηλώσεις, απεργίες, στάσεις, πραξικοπήματα ή επανάσταση και επίταξη κάθε είδους, καθώς και από κακόβουλες ενέργειες γνωστών ή αγνώστων δραστών, τρίτων ή μη.
4. Άμεσα ή έμμεσα είτε αποκλειστικά είτε με συνδρομή και άλλων αιτιών από ιονίζουσες ακτινοβολίες ή από ραδιενεργό μόλυνση από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή οποιοδήποτε πυρηνικό κατάλοιπο.
5. Άμεσα ή έμμεσα από πλημμύρα, τυφώνα, λαίλαπα, ανεμοθύελλα, έκρηξη ηφαιστείου, σεισμού ή άλλης φυσικής διαταραχής.
6. Από οδηγό που στερείται την άδεια οδήγησης που προβλέπεται από το νόμο για την κατηγορία του αυτοκινήτου οχήματος που οδηγεί. Η εξαίρεση αυτή ισχύει και όταν η άδεια έχει αφαιρεθεί από οποιαδήποτε δημόσια αρχή ή έχει λήξει η ισχύς της και δεν έχει ανανεωθεί (άρθρο 95 Κ.Ο.Κ.).
7. Εάν κατά το ατύχημα ο οδηγός του αυτοκινήτου ευρίσκεται υπό την επίδραση οινόπνευματος, φαρμάκων ή τοξικών ουσιών κατά την έννοια και τις προϋποθέσεις του άρθρου 42 του Κ.Ο.Κ. και ανεξάρτητα από το εάν η εν λόγω παράβαση τελεί ή όχι σε αιτιώδη συνάφεια με την πρόκληση του ατυχήματος.
8. Αν το όχημα χρησιμοποιείται για άλλη χρήση από αυτήν που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο και την άδεια κυκλοφορίας του. Στην εξαίρεση αυτή υπάγονται και οι ζημιές που προκαλούνται από δίκυκλα ή Ε.Ι.Χ. κατά το χρόνο που αυτά χρησιμοποιούνται για οποιαδήποτε επαγγελματική χρήση.
9. Αν το όχημα δεν έχει να ελεγχθεί από Κ.Τ.Ε.Ο (Κέντρο Τεχνικού Ελέγχου Οχημάτων) εφόσον είχε την προς τούτο υποχρέωση, ή κατά τον έλεγχο δεν κρίθηκε ικανό για κυκλοφορία.
10. Από το μεταφερόμενο ή στο μεταφερόμενο με το όχημα φορτίο, ανεξάρτητα από πταίσμα του οδηγού, είτε κατά τη φόρτωση ή εκφόρτωση, είτε κατά την οδήγηση και ανεξάρτητα του εάν η παράβαση αυτή συνετέλεσε στην πρόκληση της ζημιάς.
11. Όταν το όχημα μεταφέρει φορτίο ή επιβάτες πέραν του επιτρεπόμενου ανώτατου ορίου που αναφέρεται στην άδεια κυκλοφορίας του.
12. Άμεσα ή έμμεσα από έκρηξη ή φλόγες του οχήματος ή πυρκαγιά που μεταδόθηκε από αυτό ή από τη διαρροή υγρών ή υγραερίων οποιασδήποτε φύσεως του οχήματος.
13. Όταν το όχημα ωθείται από άλλη δύναμη εκτός της δικής του ή ωθεί άλλο όχημα ή αντικείμενο που κινείται σε τροχούς ή ρυμουλκεί άλλο όχημα ή κινηθεί χωρίς τον οδηγό.

14. Εντός ιδιωτικών ή δημόσιων φυλασσομένων χώρων στάθμευσης, ανεξάρτητα από την καταβολή μισθώματος ή όχι, εντός ιδιόκτητων ή αποκλειστικής χρήσης χώρων του ασφαλισμένου ή λήπτη της ασφάλισης, περιφραγμένων ή όχι, καθώς και εντός συνεργείων επισκευής οχημάτων, εκθέσεων αυτοκινήτων και προβλητών.

15. Κατά το χρόνο που το όχημα βρίσκεται σε οχηματαγωγό, φορτηγίδα ή άλλο πλοίο ή σιδηρόδρομο ή κατά τη φόρτωση ή εκφόρτωσή του από αυτά, καθώς και ζημιές που προκαλούνται σε τρίτους από την με οποιονδήποτε τρόπο, διαμετακόμιση του ασφαλισμένου οχήματος.

16. Κατά τη διάρκεια της λειτουργίας του οχήματος ως εργαλείου ειδικού τύπου οχήματος, εργαλείου ή μηχανήματος ή φορτηγού.

17. Δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται από το ασφαλισμένο όχημα όταν τούτο κινείται επί πεζοδρομίου ή πεζόδρομου ή προαυλίων χώρων ή πυλωτής.

18. Δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται από προεξέχοντα πρόσθετα διακοσμητικά ή άλλα αντικείμενα που προστέθηκαν είτε στο εσωτερικό είτε στο εξωτερικό μέρος του οχήματος και τα οποία είναι δυνατόν να καταστούν επικίνδυνα για τους επιβάτες ή τους λοιπούς χρήστες της οδού.

19. Από όχημα το οποίο δεν διαθέτει την κατά νόμο προβλεπόμενη άδεια κυκλοφορίας ή στερείται πινακίδων αριθμού κυκλοφορίας λόγω παράβασης του Κ.Ο.Κ.

20. Ζημιές σε ασφαλισμένο όχημα που έχει υποστεί μετατροπή ισχύος του κινητήρα που δεν έχει δηλωθεί στις αρμόδιες αρχές του Υπουργείου Μεταφορών, καθώς και στην Εταιρία. **Επίσης εξαιρούνται και δεν καλύπτονται, αν δεν συμφωνήθηκε ρητά το αντίθετο:**

α) ζημιές προκαλούμενες στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο συνεπεία κακής συντήρησής του,

β) ζημιές προκαλούμενες στα ελαστικά του αυτοκινήτου εφόσον αυτές δεν συντρέχουν με άλλες ζημιές καλυπτόμενες από την παρούσα ασφάλιση,

γ) επί ασφάλισης αυτοκινήτων ψυγείων ή θερμοθαλάμων ζημιές των ψυκτικών ή θερμομαντικών μηχανημάτων και εγκαταστάσεων γενικά, από οποιαδήποτε αιτία, εκτός αντίθετης συμφωνίας,

δ) ζημιές που θα προκληθούν σε χρόνο που το αυτοκίνητο κινείται εκτός οδών προοριζόμενων για την κυκλοφορία αυτοκινήτων ή σε οδούς που απαγορεύεται από τις αρχές η κυκλοφορία και

ε) ζημιές προξενούμενες άμεσα ή έμμεσα συνεπεία δολιοφθοράς ενεργούμενης από πρόσωπα που δρουν κατ' επιταγή ή έμπνευση οποιασδήποτε πολιτικής ή τρομοκρατικής οργάνωσης.

Άρθρο 25

ΕΚΤΑΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ – ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ

1. Δεν καλύπτονται από οποιαδήποτε ασφάλιση φθορές λόγω χρήσης, μείωση απόδοσης, μείωση εμπορικής αξίας και αποθετικές ζημιές από τη στέρηση της χρήσης του αυτοκινήτου.

2. Η ασφάλιση προαιρετικών κινδύνων **δεν καλύπτει ζημιές** που θα υποστεί το όχημα από τους καλυπτόμενους κινδύνους, **όταν αυτό βρίσκεται εκτός της Ελληνικής Επικράτειας**, εκτός αν ειδικώς συμφωνηθεί άλλως.

Άρθρο 26

ΚΑΛΥΨΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΠΥΡΚΑΓΙΑΣ

1. Με ειδική συμφωνία και καταβολή πρόσθετου ασφαλιστρού καλύπτονται ζημιές στο ασφαλισμένο όχημα από πυρκαγιά λόγω πτώσης κεραυνού, συνεπεία βραχυκυκλώματος και έκρηξης του.

2. **Πέραν των γενικών ως άνω εξαιρέσεων δεν καλύπτονται και:**

- α) Ζημιές από εμπρησμό από πρόθεση τρίτων ή ζημιές που προκλήθηκαν από δόλο ή βαριά αμέλεια του λήπτη της ασφάλισης, που πιστοποιείται από έγγραφο της Δημόσιας Αρχής που έχει επιληφθεί,
- β) ζημιές από αυτανάφλεξη,
- γ) ζημιές από πυρκαγιά η οποία προκλήθηκε από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, κατακρήμνιση ή ανατροπή του οχήματος,
- δ) η αστική ευθύνη έναντι τρίτων από πυρκαγιά που μεταδόθηκε από το ασφαλισμένο όχημα και
- ε) ζημιές σε ασφαλισμένο όχημα που έχει υποστεί μετατροπή ισχύος του κινητήρα που δεν έχει δηλωθεί στις αρμόδιες αρχές του Υπουργείου Μεταφορών, καθώς και στην Εταιρία,
- στ) ζημιές σε ασφαλισμένο όχημα το οποίο έχει υποστεί μετατροπή καύσιμου χωρίς να έχει δηλωθεί.

3. Σε περίπτωση επέλευσης του παρόντος κινδύνου και καταβολής ασφαλιστικής αποζημίωσης η κάλυψη κινδύνου πυρκαγιάς παύει αυτοδίκαια έως το τέλος της ασφαλιστικής περιόδου, εκτός και εάν ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος καταβάλει συμπληρωματικά ασφάλιστρα για την εκ νέου ασφάλιση του, το δε ασφαλισμένο κεφάλαιο μειώνεται μέχρι την λήξη του συμβολαίου κατά το ποσό της καταβληθείσας αποζημίωσης. Σημειώνεται δε ότι είναι απαραίτητο να έχει επιληφθεί η Πυροσβεστική Υπηρεσία στο τόπο του συμβάντος.

Άρθρο 27

ΚΑΛΥΨΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΠΥΡΚΑΓΙΑΣ ΚΑΙ ΖΗΜΙΩΝ ΑΠΟ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

Με ειδική συμφωνία και καταβολή πρόσθετου ασφαλιστρού καλύπτονται οι υλικές ζημιές από πυρκαγιά ή άλλες αιτίες που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από τρομοκρατικές ενέργειες, μεμονωμένες ή όχι, από πρόσωπο ή πρόσωπα που ενεργούν για λογαριασμό ή σε συσχέτιση με οποιαδήποτε τρομοκρατική οργάνωση. Απαραίτητη προϋπόθεση για τη καταβολή αποζημίωσης είναι να υπάρχει **ανάληψη ευθύνης** για τη ζημιογόνα ενέργεια **από τρομοκρατική οργάνωση** και να έχει επιληφθεί η αρμόδια Αστυνομική Υπηρεσία.

- 1.** Η ανωτέρω κάλυψη παρέχεται έως του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο το οποίο ρητά συμφωνείται ως ανώτατο όριο κάλυψης. Η ασφάλιση κατά του κινδύνου πυρκαγιάς και ζημιών από τρομοκρατικές ενέργειες συμφωνείται με απαλλαγή όπως αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο οπότε και η εταιρεία ευθύνεται μόνο για την πέραν του ποσού απαλλαγής ζημιά.
- 2.** Ισχύουν οι περιορισμοί και εξαιρέσεις του άρθρου 25 των Ειδικών Όρων.

Άρθρο 28

ΚΑΛΥΨΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΠΥΡΚΑΓΙΑΣ ΚΑΙ ΖΗΜΙΩΝ ΑΠΟ ΣΤΑΣΕΙΣ, ΑΠΕΡΓΙΕΣ, ΟΧΛΑΓΩΓΙΕΣ, ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΤΑΡΑΧΕΣ

Με ειδική συμφωνία και καταβολή πρόσθετου ασφαλιστρού καλύπτονται οι υλικές ζημιές από πυρκαγιά ή άλλες αιτίες που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές.

- 1.** Η ανωτέρω κάλυψη παρέχεται έως του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο το οποίο ρητά συμφωνείται ως ανώτατο όριο κάλυψης. Η κάλυψη κατά του κινδύνου πυρκαγιάς και ζημιών από στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές, συμφωνείται με

απαλλαγή όπως αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο οπότε και η εταιρεία ευθύνεται μόνο για την πέραν του ποσού απαλλαγής ζημιά.

2. Ισχύουν οι περιορισμοί και εξαιρέσεις του άρθρου 25 των Ειδικών Όρων.

Άρθρο 29

ΖΗΜΙΕΣ ΑΕΡΟΣΑΚΩΝ

1. Με ειδική συμφωνία και καταβολή πρόσθετου ασφαλίστρου καλύπτονται οι ζημιές στους αερόσακους του ασφαλισμένου οχήματος αποκλειστικά και μόνο από σύγκρουση με υπαιτιότητα του ασφαλισμένου, ή από τυχαίο άνοιγμα, ή που θα προκληθούν από πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή ή κατακρήμνιση του ασφαλισμένου οχήματος. Η παρούσα κάλυψη δίδεται σε συνδυασμό με την ασφάλιση της Θραύσης Κρυστάλλων.

2. Η κάλυψη αυτή δεν ισχύει σε περίπτωση όπου το όχημα δεν έχει επισκευαστεί και στην περίπτωση όπου για την ζημία υποχρέωση αποζημίωσης έχει άλλος φορέας.

3. Η αποζημίωση καταβάλλεται μόνο εφόσον αντικατασταθούν και δεν πρόκειται για ολική καταστροφή του οχήματος. Η Εταιρία δεν ευθύνεται όταν την ευθύνη για το τροχαίο ατύχημα τη φέρει τρίτο όχημα.

4. Η παρούσα ασφάλιση συμφωνείται με απαλλαγή ποσού ευρώ 500,00 και το ανώτατο όριο κάλυψης ορίζεται σε ευρώ 1.500,00 οπότε και η Εταιρία ευθύνεται μόνο για την πέραν του ποσού της απαλλαγής ζημιά. Το ποσό της απαλλαγής ή το ανώτατο όριο κάλυψης μπορεί να διαφοροποιηθεί μονομερώς από την Εταιρία με μόνη την αναγραφή του νέου ορίου ή απαλλαγής στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και χωρίς τροποποίηση του παρόντος άρθρου.

5. Σε περίπτωση επέλευσης του παρόντος κινδύνου και καταβολής ασφαλιστικής αποζημίωσης η κάλυψη «Ζημιές από αερόσακο» παύει αυτοδίκαια έως το τέλος της ασφαλιστικής περιόδου, εκτός και εάν ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος καταβάλλει συμπληρωματικά ασφάλιστρα για την εκ νέου ασφάλιση του, το δε ασφαλισμένο κεφάλαιο μειώνεται μέχρι την λήξη του συμβολαίου κατά το ποσό της καταβληθείσας αποζημίωσης.

6. Σε περίπτωση που το όχημα επισκευαστεί σε συνεργείο που η Εταιρία σας έχει υποδείξει δεν θα ισχύει η ως άνω απαλλαγή.

Άρθρο 30

ΚΑΛΥΨΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΙΔΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ

1. Με ειδική συμφωνία και καταβολή πρόσθετου ασφαλίστρου καλύπτεται η ασφάλιση ιδίων ζημιών, η οποία καλύπτει ζημιές στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο, προκαλούμενες αποκλειστικά και μόνο από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή και ανατροπή του.

2. Η κατά των παραπάνω κινδύνων ασφάλιση, δεν καλύπτει ζημιές σε μη συνήθη εξαρτήματα και εξοπλισμό του αυτοκινήτου. Για την κάλυψη τους απαιτείται ειδική γραπτή συμφωνία.

3. Αν δεν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά, δεν καλύπτονται οι ίδιες ζημιές εφ' όσον αυτές προκλήθηκαν σε χρόνο που το αυτοκίνητο είχε αυτογνώμονα αφαιρεθεί από το νόμιμο κάτοχό του.

4. Ρητά δηλώνεται και συμφωνείται ότι δεν καλύπτονται ίδιες ζημιές όταν ο οδηγός είναι μικρότερος των 23 ετών ή έχει άδεια οδήγησης χωρίς να έχει συμπληρωθεί 1 έτος από την

ημερομηνία έκδοσης της ή είναι μεγαλύτερος των 70 ετών. Η κάλυψη παρέχεται αποκλειστικά και μόνο όταν το όχημα οδηγείται από τον ιδιοκτήτη του ασφαλισμένου οχήματος ή από οδηγό ο οποίος έχει δηλωθεί κατά την υποβολή της αίτησης ασφάλισης ή μεταγενέστερα με αίτηση τροποποίησης και αναφέρεται ειδικά στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Σε περίπτωση όπου το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από οδηγό ο οποίος δεν έχει ειδικά δηλωθεί, η ασφαλιστική εταιρεία απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση της έναντι του ασφαλισμένου από την κάλυψη κατά του κινδύνου ιδίων ζημιών.

Όταν ο ιδιοκτήτης ή ο λήπτης της ασφάλισης δεν έχει δηλωθεί κατά τη σύναψη της ασφάλισης και δεν έχει εισπραχθεί ανάλογο επασφάλιστρο η ζημιά δεν θα καλύπτεται. Εφόσον εισπραχθεί επασφάλιστρο 50% επί των ετησίων ασφαλίσεων της κάλυψης της αστικής ευθύνης του συμβολαίου και της κάλυψης ιδίων ζημιών ο λήπτης της ασφάλισης θα συμμετέχει στην όλη ζημιά κατά ποσοστό 50% αφού αφαιρεθεί η απαλλαγή. Ρητά δηλώνεται και συμφωνείται ότι δεν καλύπτονται ζημιές σε περίπτωση που δεν έχουν δηλωθεί προασφαλιστικά οι ανωτέρω συνθήκες. Σε διαφορετική περίπτωση η ζημιά δεν θα καλύπτεται.

5. Σε περίπτωση επέλευσης του παρόντος κινδύνου και καταβολής ασφαλιστικής αποζημίωσης ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος καταβάλλει συμπληρωματικά ασφάλιστρα για την εκ νέου ασφάλιση του, το δε ασφαλισμένο κεφάλαιο μειώνεται μέχρι την λήξη του συμβολαίου κατά το ποσό της καταβληθείσας αποζημίωσης.

6. Ειδικά συμφωνείται ότι στα cabrio οχήματα εξαιρούνται οι ζημιές στην πλαστική ή και υφασμάτινη κουκούλα από οποιαδήποτε αιτία.

7. Δεν καλύπτονται ζημιές που προξενούνται στο αυτοκίνητο λόγω κακής συντήρησης.

8. Ειδικά για την καταβολή αποζημίωσης ιδίων ζημιών, απαιτείται Αντίγραφο Δελτίου Συμβάντων της επιληφθείσας Δημοσίας Αρχής ή ενεργοποίηση της φροντίδας ατυχήματος, η οποία θα καλείται και θα επιλαμβάνεται την ώρα του συμβάντος, άλλως η ζημιά δεν θα καλύπτεται.

9. Δεν ισχύει η κάλυψη ιδίων ζημιών κατά την μεταφορά του οχήματος για οποιοδήποτε λόγο εκτός εάν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψη της περίπτωσης αυτής με ειδικό πρόσθετο ασφάλιστρο.

10. Ειδικώς για τα ηλεκτροκίνητα οχήματα εξαιρούνται μηχανικές βλάβες, βλάβες στις μπαταρίες, ηλεκτρονικές - ηλεκτρολογικές βλάβες και ζημιές που θα προκληθούν στο όχημα από λάθος φόρτιση.

11. Η ασφάλιση ιδίων ζημιών συμφωνείται με απαλλαγή ποσού ευρώ 300,00, 600,00, 1.000,00 και 1.500,00, οπότε και η Εταιρία ευθύνεται μόνο για την πέραν του ποσού της απαλλαγής ζημιά.

12. Το ποσό της απαλλαγής μπορεί να διαφοροποιηθεί μονομερώς από την Εταιρία με μόνη την αναγραφή του νέου ποσού απαλλαγής στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και χωρίς τροποποίηση του παρόντος άρθρου.

Άρθρο 31

ΚΑΛΥΨΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΖΗΜΙΩΝ ΑΠΟ ΚΑΚΟΒΟΥΛΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

1. Με ειδική συμφωνία και καταβολή πρόσθετου ασφάλιστρου καλύπτονται οι υλικές ζημιές που προκαλούνται από κακόβουλες ενέργειες τρίτων.

2. **Ρητώς εξαιρούνται της ανωτέρω καλύψεως:**

α) Ζημιές στις γυάλινες επιφάνειες του οχήματος,

β) επιχρωματισμός ή αποχρωματισμός με οποιοδήποτε χρωστικό μέσο σε οποιοδήποτε τμήμα



QEL

A QIC Global company

ΤΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ.

γ) δεν καλύπτονται ζημιές σε μη συνήθη εξαρτήματα.

3. Σε περίπτωση επέλευσης του παρόντος κινδύνου και καταβολής ασφαλιστικής αποζημίωσης ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος καταβάλλει συμπληρωματικά ασφάλιστρα για την εκ νέου ασφάλιση του, το δε ασφαλισμένο κεφάλαιο μειώνεται μέχρι την λήξη του συμβολαίου κατά το ποσό της καταβληθείσας αποζημίωσης.
4. Η ασφάλιση κατά του κινδύνου ζημιών από κακόβουλες ενέργειες συμφωνείται με απαλλαγή όπως αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο οπότε και η εταιρεία ευθύνεται μόνο για την πέραν του ποσού απαλλαγής ζημιά.

Άρθρο 32

ΚΑΛΥΨΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΟΛΙΚΗΣ ΚΛΟΠΗΣ

1. Με ειδική συμφωνία και καταβολή πρόσθετου ασφαλιστρού ασφαρίζεται ο κίνδυνος ολικής κλοπής του αυτοκινήτου, που καλύπτει την πραγματική τρέχουσα εμπορική αξία του ασφαλισμένου αυτοκινήτου την ημέρα της κλοπής του.
2. Η υποχρέωση της Εταιρίας για καταβολή αποζημίωσης υφίσταται με την προϋπόθεση ότι η κλοπή δηλώθηκε αμέσως στην αστυνομική αρχή και υποβλήθηκε σχετική μήνυση, γεννάται δε μόνο μετά την παρέλευση σαρανταπέντε ημερών (45) από την ημερομηνία που υποβλήθηκε η σχετική μήνυση και μόνον εφόσον προσκομισθεί βεβαίωση από την αρμόδια αρχή ότι η μήνυση εκκρεμεί, έχει ασκηθεί ποινική δίωξη κατά αγνώστων και δεν προκύπτει από οποιοδήποτε στοιχείο ότι το αυτοκίνητο έχει βρεθεί μέσα στην προθεσμία αυτή.
3. Η Εταιρία ευθύνεται για την καταβολή της αποζημίωσης έστω και αν το αυτοκίνητο βρεθεί μετά την παρέλευση της παραπάνω προθεσμίας, εκτός εάν ο ασφαλισμένος επιλέξει να κρατήσει το αυτοκίνητο του, επιστρέφοντας στην Εταιρία το ποσό της αποζημίωσης του. Ο μηνυτής δεν δικαιούται να αποσύρει τη μήνυση ούτε μετά την καταβολή του ασφαλίματος, διαφορετικά υποχρεούται στην αποκατάσταση κάθε ζημιάς της Εταιρίας που θα προκύψει από την αιτία αυτή.
4. Δεν καλύπτονται ζημιές ή απώλειες τμημάτων ή εξαρτημάτων του αυτοκινήτου που προκλήθηκαν κατά τη διάρκεια της κλοπής εφ' όσον το αυτοκίνητο βρεθεί πριν από την παρέλευση της προθεσμίας, που αναφέρεται στην δεύτερη παράγραφο του παρόντος άρθρου.
5. Δεν καλύπτονται ζημιές όταν το ασφαλισμένο όχημα κινείται σε οδούς ή τοποθεσίες όπου απαγορεύεται η κυκλοφορία του βάσει χρήσης ή λόγω περιορισμού στην άδεια κυκλοφορίας του
6. Για την καταβολή της αποζημίωσης είναι απαραίτητη η κατάθεση των παρακάτω δικαιολογητικών:
 - α) Υπεύθυνη δήλωση κλοπής,
 - β) αντίγραφο βιβλίου συμβάντων από την Αστυνομική Αρχή που δηλώθηκε η κλοπή, όπου θα αναφέρεται ότι έγινε μήνυση κατ' αγνώστων,
 - γ) βεβαίωση από την Αστυνομική Αρχή μετά από (45) σαρανταπέντε ημέρες για τη μη ανεύρεση του κλαπέντος οχήματος, καθώς και ότι εκκρεμεί η μήνυση,
 - δ) άδεια κυκλοφορίας του προς αποζημίωση οχήματος ή σε περίπτωση που κλάπηκε κι αυτή, επίσημο αντίγραφο της, το οποίο θα εκδώσει η αρμόδια κρατική υπηρεσία,
 - ε) ειδικό πληρεξούσιο από συμβολαιογράφο (αμετάκλητο) που θα ορίζει πρόσωπο που θα υποδεικνύει η Εταιρία για τη μεταβίβαση της κυριότητας του οχήματος, όταν και αν αυτό βρεθεί,
 - στ) τα κλειδιά ή/και η κάρτα του οχήματος που είναι διαθέσιμα στον ασφαλισμένο,
 - ζ) βεβαίωση πληρωμής τελών κυκλοφορίας, βεβαίωση ελέγχου Κ.Τ.Ε.Ο. και βεβαίωση ότι το όχημα έχει δηλωθεί στις δηλώσεις εισοδήματος του ιδιοκτήτη των προηγούμενων ετώνΗ Εταιρία δύναται να ζητήσει κάθε άλλο έγγραφο που θα κριθεί αναγκαίο για την καταβολή της ασφαλιστικής αποζημίωσης.

7. Εφόσον το αυτοκίνητο έχει βρεθεί μέχρι την ημέρα της πληρωμής (μετά την παρέλευση των 45 ημερών) η Εταιρία δύναται να αρνηθεί την πληρωμή εάν δεν προηγηθεί νόμιμη μεταβίβαση της κυριότητας και/ή της χρήσης του αυτοκινήτου στην Εταιρία.
8. Αν το αυτοκίνητο βρεθεί μετά την καταβολή του ασφαλισματος ο αντισυμβαλλόμενος ή ο ασφαλισμένος κύριος του αυτοκινήτου έχει την υποχρέωση να ειδοποιήσει την Εταιρία αμέσως μετά την ανεύρεση του.
9. Η Εταιρία όταν λάβει γνώση για την ανεύρεση του αυτοκινήτου υποχρεούται να καλέσει εγγράφως τον ασφαλισμένο στην δηλωθείσα διεύθυνση του και να ζητήσει όπως εντός δέκα (10) ημερών δηλωθεί εγγράφως εάν επιθυμεί να κρατήσει το αυτοκίνητο, επιστρέφοντας την καταβληθείσα αποζημίωση. Σε περίπτωση μη απαντήσεως μέσα στην προθεσμία των δέκα (10) ημερών ο ασφαλισμένος εκπίπτει από το δικαίωμα του αυτό.

Άρθρο 33

ΚΑΛΥΨΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΜΕΡΙΚΗΣ ΚΛΟΠΗΣ

1. Με ειδική συμφωνία και καταβολή πρόσθετου ασφαλιστρού με την κάλυψη αυτή η Εταιρία καλύπτει απώλειες ή ζημιές που προκαλούνται:

α) Λόγω κλοπής τμημάτων ή εξαρτημάτων του αυτοκινήτου τα οποία είναι στερεά προσδεμένα στο σώμα του και είναι απαραίτητα για την κίνηση και την λειτουργία του, από τρίτα προς τον ασφαλισμένο ή λήπτη της ασφάλισης πρόσωπα, μέχρι το ύψος του ασφαλιστικού ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο,

β) κατά τη διάρκεια της αυτογνωμόνου αφαίρεσης του αυτοκινήτου, **εφ' όσον υπάρχει στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και ασφάλιση κατά του κινδύνου της ολικής κλοπής,**

γ) που θα προκληθούν στο αμάξωμα του αυτοκινήτου κατά τη διάρκεια ή απόπειρα μερικής κλοπής.

Διευκρινίζεται ότι καλύπτεται μόνο η κλοπή ή απόπειρα κλοπής συνεπεία διάρρηξης και υπό την προϋπόθεση ότι υπάρχουν εμφανή σημάδια παραβίασης στο ασφαλισμένο όχημα και ο ασφαλισμένος έχει δηλώσει και καταγγείλει αμέσως την κλοπή ή την απόπειρα κλοπής ή διάρρηξης και έχει υποβάλλει σχετική μήνυση κατά των δραστών στην αστυνομική ή άλλη αρμόδια αρχή. Η υποχρέωση της Εταιρίας γεννάται εφόσον έγινε η ως άνω καταγγελία και υποβλήθηκε η μήνυση. Η ασφάλιση της παρούσας παραγράφου παρέχεται μόνο εφ' όσον υπάρχει η κάλυψη ολικής κλοπής. Εξαιρούνται και δεν καλύπτονται κλοπές ηλεκτρονικών τμημάτων του οχήματος, ηχοσυστημάτων, πρόσθετων – μη εργοστασιακών - τηλεφώνων, D.V.D., Multimedia εφαρμογών, ενισχυτών, πλοηγών (G.P.S.) και τηλεοράσεων. Η κάλυψη μερικής κλοπής για τα cabrio οχήματα ισχύει μόνο εφόσον υπάρχει διάρρηξη του οχήματος μη πραγματοποιούμενη μέσω της υφασμάτινης κουκούλας.

2. Για την ασφάλιση της μερικής κλοπής η Εταιρία απαλλάσσεται της υποχρέωσης καταβολής ποσοστού 5% του ύψους κάθε ζημιάς με ελάχιστο ποσό τα ευρώ 500,00 για κάθε ατύχημα και αποζημιώνεται μέχρι ποσοστό 20% της τρέχουσας εμπορικής αξίας του οχήματος.

3. Το ποσό της απαλλαγής μπορεί να διαφοροποιηθεί μονομερώς από την Εταιρία με μόνη την αναγραφή του νέου ποσού απαλλαγής στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και χωρίς τροποποίηση του παρόντος άρθρου.

4. Σε περίπτωση επέλευσης του παρόντος κινδύνου και καταβολής ασφαλιστικής αποζημίωσης η κάλυψη αυτή παύει αυτοδίκαια έως το τέλος της ασφαλιστικής περιόδου, εκτός και εάν ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος καταβάλλει συμπληρωματικά ασφάλιστρα για την εκ νέου ασφάλιση του, το δε ασφαλισμένο

κεφάλαιο μειώνεται μέχρι την λήξη του συμβολαίου κατά το ποσό της καταβληθείσας αποζημίωσης.

5. Σε περίπτωση που το όχημα επισκευαστεί σε συνεργείο που η Εταιρία σας έχει υποδείξει δεν θα ισχύει η ως άνω απαλλαγή.

Άρθρο 34

ΚΑΛΥΨΗ ΘΡΑΥΣΗΣ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ

1. Με ειδική συμφωνία και καταβολή πρόσθετου ασφαλιστρού καλύπτονται οι ζημιές που θα προκληθούν μόνο στον εμπρόσθιο και οπίσθιο ανεμοθώρακα και στα πλαϊνά παράθυρα του ασφαλισμένου οχήματος, εξαιρουμένων των φανών, καθρεπτών, ηλιοροφών και γυάλινων οροφών.

2. **Εξαιρούνται οι απώλειες που θα προκληθούν από:**

- α) Ζημιές ή έξοδα μετατόπισης ή επανεγκατάστασης πλαισίων,
- β) ζημιά ή θραύση κρυστάλλων κατά την πραγματοποίηση επισκευών στο όχημα ή κατά την εξαγωγή και επανατοποθέτηση τους,
- γ) επιφανειακές ζημιές κρυστάλλων (π.χ. γραμμώσεις από υαλοκαθαριστήρες),
- δ) ζημιές παραθύρων που είναι ενσωματωμένα στα σκέπαστρα ανοιχτών αυτοκίνητων τύπου cabrio, εκτός αν μπορεί να αντικατασταθεί μόνο η γυάλινη επιφάνεια,
- ε) ζημιές που θα προκληθούν από αντικείμενα εντός ή επί του ασφαλισμένου οχήματος και

στ) εξαιρείται θραύση προερχομένη άμεσα ή έμμεσα από οποιαδήποτε άλλη αιτία για την οποία οφείλεται αποζημίωση από άλλη προαιρετική κάλυψη.

3. Το ποσό της αποζημίωσης θα καταβάλλεται, εφ' όσον το αυτοκίνητο έχει ελεγχθεί και φωτογραφηθεί από πραγματογνώμονα της Εταιρίας πριν την επισκευή του και στη συνέχεια επισκευαστεί και έχουν κατατεθεί τα πρωτότυπα τιμολόγια στην Εταιρία.

4. Η ανωτέρω κάλυψη παρέχεται έως του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο το οποίο ρητά συμφωνείται ως ανώτατο όριο κάλυψης και συμφωνείται με απαλλαγή όπως αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο οπότε και η εταιρεία ευθύνεται μόνο για την πέραν του ποσού απαλλαγής ζημιά, εκτός αν η επισκευή γίνει από ειδικά εξουσιοδοτημένο από την Εταιρία συνεργείο οπότε και δεν ισχύει η απαλλαγή.

5. Σε περίπτωση επέλευσης του παρόντος κινδύνου και καταβολής ασφαλιστικής αποζημίωσης η κάλυψη αυτή παύει αυτοδίκαια έως το τέλος της ασφαλιστικής περιόδου, εκτός και εάν ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος καταβάλλει συμπληρωματικά ασφάλιστρα για την εκ νέου ασφάλιση του, το δε ασφαλισμένο κεφάλαιο μειώνεται μέχρι την λήξη του συμβολαίου κατά το ποσό της καταβληθείσας αποζημίωσης.

6. Η αποζημίωση καταβάλλεται μόνον εφ' όσον τα κρύσταλλα αντικατασταθούν και δεν πρόκειται για ολική καταστροφή του οχήματος. Η εταιρία δεν ευθύνεται όταν την ευθύνη για τροχαίο ατύχημα τη φέρει τρίτο πρόσωπο.

7. Με ειδική συμφωνία και καταβολή πρόσθετου ασφαλιστρού η ανωτέρω κάλυψη επεκτείνεται και στις ηλιοροφές του ασφαλισμένου οχήματος με τους ίδιους ως άνω όρους, συμφωνίες και απαλλαγές.

Άρθρο 35

ΚΑΛΥΨΗ ΗΛΙΟΡΟΦΩΝ - ΦΑΝΩΝ ΚΑΙ ΚΑΘΡΕΠΤΩΝ

1. Με ειδική συμφωνία και καταβολή επιπρόσθετου ασφαλιστρού η ασφάλιση αυτή καλύπτει τη θραύση κρυστάλλων ηλιοροφής, των καθρεπτών καθώς και των εμπρόσθιων και οπίσθιων φανών.
2. Εξαιρούνται οι απώλειες που θα προκληθούν από:
 - α) Ζημιές ή έξοδα μετατόπισης ή επανεγκατάστασης πλαισίων,
 - β) ζημιά ή θραύση κρυστάλλων κατά την πραγματοποίηση επισκευών στο όχημα ή κατά την εξαγωγή και επανατοποθέτηση τους,
 - γ) επιφανειακές ζημιές κρυστάλλων.
3. Το ποσό της αποζημίωσης θα καταβάλλεται, εφ' όσον το αυτοκίνητο έχει ελεγχθεί και φωτογραφηθεί από πραγματογνώμονα της Εταιρίας πριν την επισκευή του και στη συνέχεια επισκευαστεί και έχουν κατατεθεί τα πρωτότυπα τιμολόγια στην Εταιρία.
4. Η ανωτέρω κάλυψη παρέχεται έως του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο το οποίο ρητά συμφωνείται ως ανώτατο όριο κάλυψης και συμφωνείται με απαλλαγή όπως αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο οπότε και η εταιρεία ευθύνεται μόνο για την πέραν του ποσού απαλλαγής ζημιά, εκτός αν η επισκευή γίνει από ειδικά εξουσιοδοτημένο από την Εταιρία συνεργείο οπότε και δεν ισχύει η απαλλαγή.
5. Σε περίπτωση επέλευσης του παρόντος κινδύνου και καταβολής ασφαλιστικής αποζημίωσης η κάλυψη αυτή παύει αυτοδίκαια έως το τέλος της ασφαλιστικής περιόδου, εκτός και εάν ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος καταβάλλει συμπληρωματικά ασφαλιστρα για την εκ νέου ασφάλιση του, το δε ασφαλισμένο κεφάλαιο μειώνεται μέχρι την λήξη του συμβολαίου κατά το ποσό της καταβληθείσας αποζημίωσης.
6. Η αποζημίωση καταβάλλεται μόνον εφ' όσον υπάρχει αντικατάσταση και δεν πρόκειται για ολική καταστροφή του οχήματος. Η Εταιρία δεν ευθύνεται όταν την ευθύνη για τροχαίο ατύχημα τη φέρει τρίτο πρόσωπο.
7. Η συγκεκριμένη κάλυψη δίδεται συνδυαστικά με την κάλυψη θραύσης κρυστάλλων.

Άρθρο 36

ΚΑΛΥΨΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΖΗΜΙΩΝ ΑΠΟ ΦΥΣΙΚΑ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ

1. Με ειδική συμφωνία και καταβολή πρόσθετου ασφαλιστρού καλύπτονται οι ζημιές στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο που προκαλούνται άμεσα από φυσικά φαινόμενα όπως πλημμύρα, καταιγίδα, λαίλαπα, θύελλα, ανεμοθύελλα, έκρηξη ηφαιστείου, ανεμοστρόβιλο.
2. Διευκρινίζεται ότι θύελλα - καταιγίδα υφίσταται όταν επικρατούν άνεμοι 8 μποφόρ και άνω σύμφωνα με το δελτίο της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας.
3. Η ανωτέρω κάλυψη παρέχεται έως του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο το οποίο ρητά συμφωνείται ως ανώτατο όριο κάλυψης και συμφωνείται με απαλλαγή όπως αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο οπότε και η εταιρεία ευθύνεται μόνο για την πέραν του ποσού απαλλαγής ζημιά, εκτός αν η επισκευή γίνει από ειδικά εξουσιοδοτημένο από την Εταιρία συνεργείο οπότε και δεν ισχύει η απαλλαγή.
4. Δεν καλύπτονται ζημιές στη μηχανή του αυτοκινήτου από παγετό, καθώς και οι μηχανικές, ηλεκτρικές, ηλεκτρονικές βλάβες του οχήματος που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από φυσικά φαινόμενα.

5. Δεν καλύπτονται οι ζημιές του οχήματος από πλημμύρα όταν αυτό σταθμεύει σε υπόγειο πάρκινγκ όπως και ζημιές που θα προκληθούν από καθίζηση εδάφους ή από χαλάζι.
6. Ρητά αναφέρεται και συμφωνείται ότι δεν καλύπτονται οι μηχανικές βλάβες και ζημιές στα ηλεκτρικά ή ηλεκτρονικά συστήματα του ασφαλισμένου οχήματος οι οποίες έχουν ως αιτία τον παγετό.
7. Για την κάλυψη κινδύνων ζημιών από φυσικά φαινόμενα η εταιρεία απαλλάσσεται της υποχρέωσης καταβολής ποσοστού 5% του ύψους κάθε ζημιάς με ελάχιστο ποσό τα ευρώ 400,00 για κάθε ζημιά.
8. Σε περίπτωση επέλευσης του παρόντος κινδύνου και καταβολής ασφαλιστικής αποζημίωσης η κάλυψη αυτή παύει αυτοδικαίως έως το τέλος της ασφαλιστικής περιόδου, εκτός και εάν ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος καταβάλλει συμπληρωματικά ασφάλιστρα για την εκ νέου ασφάλιση του, το δε ασφαλισμένο κεφάλαιο μειώνεται μέχρι την λήξη του συμβολαίου κατά το ποσό της καταβληθείσας αποζημίωσης.

Άρθρο 37

ΚΑΛΥΨΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΖΗΜΙΩΝ ΑΠΟ ΦΥΣΙΚΑ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ PLUS

1. Με ειδική συμφωνία και καταβολή πρόσθετου ασφαλιστρού καλύπτονται οι ζημιές στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο που προκαλούνται άμεσα από φυσικά φαινόμενα όπως πλημμύρα, καταιγίδα, λαίλαπα, θύελλα, ανεμοθύελλα, έκρηξη ηφαιστείου, ανεμοστρόβιλο.
2. Διευκρινίζεται ότι θύελλα - καταιγίδα υφίσταται όταν επικρατούν άνεμοι 8 μποφόρ και άνω σύμφωνα με το δελτίο της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας.
3. Η ανωτέρω κάλυψη παρέχεται έως του ποσού της τρέχουσας αξίας του οχήματος και με ανώτατο όριο αποζημίωσης το 75% αυτού, με απαλλαγή τα €300 για κάθε ζημιά. Το ποσό της απαλλαγής μπορεί να διαφοροποιηθεί μονομερώς από την Εταιρία με μόνη την αναγραφή του νέου ποσού απαλλαγής στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και χωρίς τροποποίηση του παρόντος άρθρου.
4. Δεν καλύπτονται ζημιές στη μηχανή του αυτοκινήτου από παγετό, καθώς και οι μηχανικές, ηλεκτρικές, ηλεκτρονικές βλάβες του οχήματος που προκαλούνται άμεσα ή έμμεσα από φυσικά φαινόμενα.
5. Δεν καλύπτονται οι ζημιές του οχήματος από πλημμύρα όταν αυτό σταθμεύει σε υπόγειο πάρκινγκ όπως και ζημιές που θα προκληθούν από καθίζηση εδάφους ή από χαλάζι.
6. Σε περίπτωση επέλευσης του παρόντος κινδύνου και καταβολής ασφαλιστικής αποζημίωσης η κάλυψη αυτή παύει αυτοδικαίως έως το τέλος της ασφαλιστικής περιόδου, εκτός και εάν ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος καταβάλλει συμπληρωματικά ασφάλιστρα για την εκ νέου ασφάλιση του, το δε ασφαλισμένο κεφάλαιο μειώνεται μέχρι την λήξη του συμβολαίου κατά το ποσό της καταβληθείσας αποζημίωσης.
7. Σε περίπτωση που το όχημα επισκευαστεί σε συνεργείο που η Εταιρία σας έχει υποδείξει δεν θα ισχύει η ως άνω απαλλαγή.

Άρθρο 38

ΚΑΛΥΨΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΖΗΜΙΩΝ ΑΠΟ ΧΑΛΑΖΟΠΤΩΣΗ

1. Με ειδική συμφωνία και καταβολή πρόσθετου ασφαλιστρού καλύπτονται οι ζημιές στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο που προκαλούνται άμεσα από χαλαζόπτωση και εφόσον το φαινόμενο βεβαιώνεται χρονικά και τοπικά από δελτίο της Ε.Μ.Υ..
2. Η ανωτέρω κάλυψη παρέχεται έως του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο το οποίο ρητά συμφωνείται ως ανώτατο όριο κάλυψης και συμφωνείται με απαλλαγή όπως αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο οπότε και η εταιρεία ευθύνεται μόνο για την πέραν του ποσού απαλλαγής ζημιά, εκτός αν η επισκευή γίνει από ειδικά εξουσιοδοτημένο από την Εταιρία συνεργείο οπότε και δεν ισχύει η απαλλαγή.
3. Ρητά αναφέρεται και συμφωνείται ότι δεν καλύπτονται οι μηχανικές βλάβες και οι ζημιές στα ηλεκτρικά ή ηλεκτρονικά συστήματα του ασφαλισμένου οχήματος οι οποίες έχουν ως αιτία το Χαλάζι.
4. Σε περίπτωση επέλευσης του παρόντος κινδύνου και καταβολής ασφαλιστικής αποζημίωσης η κάλυψη αυτή παύει αυτοδίκαια έως το τέλος της ασφαλιστικής περιόδου, εκτός και εάν ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος καταβάλλει συμπληρωματικά ασφάλιστρα για την εκ νέου ασφάλιση του, το δε ασφαλισμένο κεφάλαιο μειώνεται μέχρι την λήξη του συμβολαίου κατά το ποσό της καταβληθείσας αποζημίωσης.

Άρθρο 39

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ BONUS MALUS

1. Με ειδική συμφωνία και καταβολή πρόσθετου ασφαλιστρού με την παροχή αυτή προστατεύεται (δεν επηρεάζεται) η κατηγορία Bonus - Malus αποκλειστικά και μόνο για τις δυο πρώτες ζημιές με ευθύνη του ασφαλισμένου που τυχόν συμβούν εντός 365 συνεχόμενων ημερών ενώ όταν πρόκειται για όχημα TAXI η κατηγορία Bonus - Malus προστατεύεται (δεν επηρεάζεται) αποκλειστικά και μόνο για την πρώτη ζημιά με ευθύνη του ασφαλισμένου που τυχόν συμβεί εντός των 365 ημερών. Για κάθε επόμενη ζημιά συνεπάγεται αυτόματα, για την επόμενη ανανέωση του τρέχοντος συμβολαίου, άνοδο δυο βαθμών από τη κατηγορία που βρισκόταν.
2. Από τις ζημιές εξαιρείται η ζημιά που αποκαθίσταται από την παροχή της κάλυψης θραύσης κρυστάλλων και μόνο για την κατηγορία Ε.Ι.Χ. οχημάτων προς ασφάλιση.
3. Στην περίπτωση που δεν καταβάλλεται πρόσθετο ασφάλιστρο για την παροχή προστασίας Bonus Malus, η κατηγορία Bonus – Malus αναπροσαρμόζεται με βάση τον πίνακα σύμφωνα με το άρθρο 10 των γενικών όρων ασφάλισης.

Άρθρο 40

ΚΑΛΥΨΗ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΠΡΟΣ ΤΡΙΤΟΥΣ ΑΠΟ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ

1. Με ειδική συμφωνία και καταβολή πρόσθετου ασφαλιστρού η ασφάλιση αυτή, καλύπτει την αστική ευθύνη έναντι τρίτων μη επιβαινόντων στο όχημα ή στο ρυμουλκούμενο του, για ζημιές που θα προκληθούν από τη λειτουργία του οχήματος ή κάθε μηχανήματος που αποτελεί εξάρτημα του ή είναι προσαρμοσμένο σε αυτό ως εργαλείο και έως του ποσού των ευρώ 10.000,00 για υλικές ζημιές και του ποσού των ευρώ 50.000,00 για σωματικές βλάβες, ποσά που ορίζονται ως ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για κάθε ζημιά.
2. **Πέραν των γενικών εξαιρέσεων ειδικά εξαιρούνται οι ζημιές που θα προκληθούν από:**
α) Ατύχημα που οφείλεται σε καθίζηση, πλημμύρα ή μόλυνση νερού,

- β) ζημιές σε σωληνώσεις ή καλώδια, υπόγεια ή εναέρια και σε σωληνώσεις υπόγειες, επίγειες ή υπέργειες καθώς και για τις ζημιές που προκαλούνται σε παρακείμενες οικοδομές από διαρροή σωληνώσεων ή καλωδίων ή από τη διακοπή της λειτουργίας τους,
- γ) ζημιές σε γέφυρες, γεφυροπλάστιγγες, υπέργειες ή υπόγειες γέφυρες ή διαβάσεις, οδούς ή σε κάθε τι που βρίσκεται κάτω από αυτές, εξαιτίας κραδασμού ή λόγω του βάρους του ασφαλισμένου οχήματος ή του μεταφερόμενου φορτίου του,
- δ) σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές προξενούμενες από τη θραύση καλωδίων γερανού κατά τη φορτοεκφόρτωση εμπορευμάτων ή φορτίων κάθε είδους, όταν κατά την εκτέλεση ενός έργου γίνεται υπέρβαση της καθορισμένης από τον κατασκευαστή ικανότητας αντοχής του,
- ε) σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές που θα προκληθούν από τη χρήση του μηχανήματος για την εκτέλεση έργου που υπερβαίνει την καθορισμένη από τον κατασκευαστή ικανότητα αντοχής του ή από αμέλεια του χειριστή του μηχανήματος ή των απασχολουμένων στην εκτέλεση του έργου. Δεν καλύπτονται σωματικές βλάβες ή υλικές ζημιές που θα προκληθούν από κατασκευαστικό ελάττωμα και
- στ) σωματικές βλάβες σε πρόσωπα που μεταφέρονται με το όχημα ή σε πράγματα του ασφαλισμένου ή τρίτου που μεταφέρονται με το όχημα.
- Τρίτοι δεν θεωρούνται οι εργαζόμενοι ή οι έχοντες συγγενική ή συμβατική σχέση με το λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλισμένο καθώς και οι επιβαίνοντες στο ασφαλισμένο όχημα.

3. Για την ασφάλιση του παρόντος άρθρου η Εταιρία απαλλάσσεται της υποχρέωσης καταβολής ποσοστού 5% του ύψους κάθε ζημιάς με ελάχιστο ποσό τα ευρώ 500,00 για κάθε ατύχημα.
4. Το ποσό και ποσοστό της απαλλαγής ή το ανώτατο όριο κάλυψης μπορεί να διαφοροποιηθεί μονομερώς από την Εταιρία με μόνη την αναγραφή του νέου ορίου ή απαλλαγής στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και χωρίς τροποποίηση του παρόντος άρθρου.
5. Σε περίπτωση που το όχημα επισκευαστεί σε συνεργείο που η Εταιρία σας έχει υποδείξει δεν θα ισχύει η ως άνω απαλλαγή.

Άρθρο 41

ΚΑΛΥΨΗ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΠΡΟΕΞΕΧΟΝΤΟΣ ΦΟΡΤΙΟΥ

1. Καλύπτονται οι ζημιές που θα προκληθούν προς τρίτους από το προεξέχον φορτίο και έως το εκ του Νόμου προβλεπόμενο όριο κάλυψης για σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές.
2. Απαραίτητες προϋποθέσεις για να ισχύει ο ειδικός όρος είναι α) το προεξέχον φορτίο να μην ξεπερνά το 30% του αμαξώματος και β) να φέρει ειδική σήμανση.

Άρθρο 42

ΚΑΛΥΨΗ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΜΕΤΑΦΕΡΟΜΕΝΟΥ ΦΟΡΤΙΟΥ

1. Καλύπτονται οι ζημιές που θα προκληθούν προς τρίτους από το μεταφερόμενο φορτίο και έως το εκ του Νόμου προβλεπόμενο όριο κάλυψης για σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές.
2. Απαραίτητες προϋποθέσεις για να ισχύει ο ειδικός όρος είναι:
 - α) Το όχημα να φέρει άδεια μεταφοράς φορτίου ή να επιτρέπεται από την χρήση του και
 - β) να τηρούνται οι κανόνες μεταφοράς φορτίου.

Άρθρο 43

ΚΑΛΥΨΗ ΥΛΙΚΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΑΠΟ ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΟ ΟΧΗΜΑ

1. Με ειδική συμφωνία και καταβολή πρόσθετου ασφαλιστρού με τον παρόντα ειδικό όρο και σε συνάρτηση με τους γενικούς όρους υποχρεωτικής ασφάλισης Αστικής Ευθύνης από ατυχήματα αυτοκινήτων, δηλούται και συμφωνείται ότι η ασφαλιστική σύμβαση επεκτείνεται ώστε να καλύπτονται μόνο οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα το οποίο φέρει Ελληνικές Πινακίδες, κατόπιν σύγκρουσης του με άλλο βεβαιωμένα ανασφάλιστο όχημα και έως του ποσού των ευρώ 15.000,00.
2. Το ποσό της ασφαλιστικής αποζημίωσης που οφείλει η Εταιρία είναι ακριβώς ίσο με το ποσό το οποίο υποχρεούται να καταβάλλει το Επικουρικό Κεφάλαιο σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
3. Απαραίτητες προϋποθέσεις για να ισχύει ο ειδικός όρος είναι:
 - α) Να εμπλέκονται στο τροχαίο ατύχημα δύο μόνο οχήματα,
 - β) να υπάρχει απαίτηση μόνο για υλικές ζημιές (δεν εντάσσονται στον ειδικό όρο ατυχήματα όταν συνυπάρχουν σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές),
 - γ) αποδεδειγμένα με επίσημα δημόσια έγγραφα να επιβεβαιώνεται πέραν πάσης αμφισβήτησης η ευθύνη του βεβαιωμένα ανασφάλιστου οχήματος,
 - δ) το τρίτο όχημα να επιβεβαιώνεται από τις αρμόδιες αστυνομικές αρχές και το Κέντρο Πληροφοριών ως ανασφάλιστο,
 - ε) ο ασφαλισμένος να λαμβάνει όλα τα απαιτούμενα μέτρα ώστε να διασφαλίζει τα δικαιώματα του κατά το Νόμο έναντι του τρίτου υπεύθυνου για την αποκατάσταση της ζημιάς του και
 - στ) ο ασφαλισμένος να έχει αναγγείλει νομίμως την απαίτηση του στο Επικουρικό Κεφάλαιο και να έχει παρέλθει άπρακτη η νόμιμη προθεσμία για την καταβολή αποζημίωσης.
4. Δεν καλύπτονται απαιτήσεις λόγω μείωσης της αγοραστικής αξίας του ασφαλιζόμενου οχήματος, λόγω στέρσης χρήσης αυτού ή οποιοσδήποτε άλλες θετικές ή αποθετικές ζημιές τις οποίες μπορεί ο ασφαλισμένος να διεκδικήσει μόνος του από τον τρίτο ή το Επικουρικό Κεφάλαιο ή από οποιαδήποτε ασφαλιστική Εταιρία, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
5. Η Εταιρία από τη στιγμή που θα αποζημιώσει τον ασφαλισμένο της αποκτά όλα τα δικαιώματα που είχε αυτός εναντίον του τρίτου υπευθύνου για τα ατύχημα ή του Επικουρικού Κεφαλαίου ή οποιασδήποτε ασφαλιστικής Εταιρίας εάν κριθεί ότι το τρίτο όχημα που αρχικά φερόταν ως ανασφάλιστο είχε τελικά ασφαλιστική κάλυψη, όπως ορίζεται από τον Νόμο, για τα ποσά των υλικών ζημιών που κατέβαλε σε αυτόν.
6. Ο ασφαλισμένος εκχωρεί κάθε δικαίωμα του καθώς και την πληρεξουσιότητα, ώστε η Εταιρία να ενεργεί εξώδικα ή δικαστικά στο όνομα της ή και στο όνομα του για την αποζημίωση της από τον τρίτο ή το Επικουρικό Κεφάλαιο ή οποιασδήποτε ασφαλιστικής Εταιρίας.
7. Η παρούσα ασφάλιση συμφωνείται με απαλλαγή ποσού ευρώ 300,00 οπότε και η Εταιρία ευθύνεται μόνο για την πέραν του ποσού της απαλλαγής ζημιά. Το ποσό της απαλλαγής μπορεί να διαφοροποιηθεί μονομερώς από την Εταιρία με μόνη την αναγραφή του νέου ποσού απαλλαγής στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και χωρίς τροποποίηση του παρόντος άρθρου.

Άρθρο 44

ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΑΠΟ ΜΕΤΑΔΟΣΗ ΠΥΡΚΑΓΙΑΣ

Με ειδική συμφωνία και καταβολή πρόσθετου ασφαλιστρού, καλύπτονται οι υλικές ζημιές **προς τρίτους** από μετάδοση πυρκαγιάς του ασφαλισμένου οχήματος κατά τον χρόνο που βρίσκεται σε

ακινήσια(στάθμευση) λόγω αυτανάφλεξης ή βραχυκυκλώματος μέχρι το 25% της τρέχουσας αξίας του ασφαλισμένου οχήματος και σε κάθε περίπτωση έως του ποσού των ευρώ 10.000,00. Το ανώτατο όριο κάλυψης μπορεί να διαφοροποιηθεί μονομερώς από την Εταιρία με μόνη την αναγραφή του νέου ορίου στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και χωρίς τροποποίηση του παρόντος άρθρου. Ειδικά για την καταβολή αποζημίωσης προαπαιτούμενο είναι σε κάθε περίπτωση το συμβάν να δηλώνεται στην Πυροσβεστική Υπηρεσία, η οποία θα καλείται και θα επιλαμβάνεται την ώρα του συμβάντος, άλλως η ζημιά δεν θα καλύπτεται. Ισχύουν οι περιορισμοί και εξαιρέσεις του άρθρου 24.

Άρθρο 45

ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΦΥΛΑΣΣΟΜΕΝΩΝ ΧΩΡΩΝ

Καλύπτονται οι ζημιές προς τρίτους από την κίνηση και λειτουργία του ασφαλισμένου οχήματος κατά τον χρόνο που το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται εντός φυλασσομένων χώρων (γκαράζ, εκθέσεις κ.λπ.).

Άρθρο 46

ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΔΙΑΡΡΟΗΣ ΚΑΥΣΙΜΩΝ

Καλύπτονται οι ζημιές προς τρίτους από την κίνηση και λειτουργία του ασφαλισμένου οχήματος εξαιτίας διαρροής καυσίμων, από το ασφαλισμένο όχημα που χρησιμεύουν για την κίνησή του και μόνο.

Άρθρο 47

ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Καλύπτονται οι ζημιές προς τρίτους από την κίνηση και λειτουργία του ασφαλισμένου οχήματος κατά τον χρόνο μεταφοράς, φόρτωσης, εκφόρτωσης του ασφαλισμένου οχήματος, σε οποιοδήποτε μέσο μεταφοράς (πλοίο, τρένο).

Άρθρο 48

ΟΡΟΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΠΑΙΔΙΚΟΥ ΚΑΘΙΣΜΑΤΟΣ (BABY ON BOARD)

Καλύπτονται με ειδική συμφωνία και καταβολή πρόσθετου ασφαλιστρού οι ζημιές που θα προκληθούν σε παιδικό κάθισμα το οποίο είναι τοποθετημένο (σύμφωνα με τις προδιαγραφές ασφάλειας) στο ασφαλιζόμενο όχημα.

- Ρητά συμφωνείται ότι καλύπτονται οι ζημιές που θα προκληθούν συνεπεία πρόσκρουσης, σύγκρουσης και /η ανατροπής του ασφαλιζόμενου οχήματος.
- Η ανωτέρω κάλυψη παρέχεται μέχρι του ποσού των **€150,00** το οποίο ρητά συμφωνείται ως ανώτατο όριο κάλυψης.
- Η αποζημίωση καταβάλλεται εφόσον υπάρξει αντικατάσταση του καθίσματος, η οποία αποδεικνύεται με την προσκόμιση του τιμολογίου αγοράς. Μέγιστο όριο αποζημίωσης είναι το ποσό των **€ 150,00**
- Η Εταιρεία δεν ευθύνεται στην περίπτωση που την ευθύνη για το τροχαίο ατύχημα την φέρει τρίτο πρόσωπο.
- Σε περίπτωση επέλευσης του παρόντος κινδύνου και καταβολής ασφαλιστικής αποζημίωσης η κάλυψη αυτή παύει αυτοδίκαια έως το τέλος της ασφαλιστικής περιόδου, εκτός και εάν ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος καταβάλλει συμπληρωματικά ασφάλιστρα για την εκ νέου ασφάλιση του, το δε ασφαλισμένο

κεφάλαιο μειώνεται μέχρι την λήξη του συμβολαίου κατά το ποσό της καταβληθείσας αποζημίωσης.

Άρθρο 49

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

- Με καταβολή πρόσθετου ασφαλιστρού η Εταιρεία αναλαμβάνει την αποζημίωση για ολική καταστροφή του ασφαλισμένου οχήματος που προκαλείται αποκλειστικά και μόνο από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή και κατακρήμνιση αυτού μέχρι του ποσού που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου, το οποίο αποτελεί και το ανώτατο ποσό ευθύνης της Εταιρείας.
- Ως ολική καταστροφή του οχήματος θεωρείται η πρόκληση υλικών ζημιών, αποκλειστικά από τις ανωτέρω αιτίες, το κόστος αποκατάστασης των οποίων υπερβαίνει το 80% της τρέχουσας εμπορικής του αξίας κατά την ημέρα επέλευσης της ζημίας ή είναι τεχνικώς αδύνατη η επισκευή του ασφαλισμένου οχήματος. Επισημαίνεται δε, ότι καλύπτεται η πραγματική τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου κατά την ημέρα της επέλευσης της ζημίας. Από το ποσό της αποζημίωσης αφαιρείται η υπολειμματική αξία (σώστρα).
- Απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή της αποζημίωσης είναι το περιστατικό να αποδεικνύεται από Αντίγραφο Δελτίου Συμβάντων της επιληφθείσας Δημοσίας Αρχής ή ενεργοποίηση της φροντίδας ατυχήματος, η οποία θα πρέπει να προσέλθει στον τόπο του ατυχήματος. Ο ασφαλισμένος υποχρεούται να προσκομίσει και οποιοδήποτε άλλο Δημόσιο Έγγραφο ζητηθεί από την εταιρεία για την καταβολή αποζημίωσης.
- Σε περίπτωση ατυχήματος, το οποίο θα επιφέρει ολική καταστροφή στο ασφαλισμένο όχημα από τις ανωτέρω αιτίες και θα συμβεί κατά τη στιγμή που το αναφερόμενο στο ασφαλιστήριο αυτοκίνητο οδηγείται από οδηγό ηλικίας μικρότερης των 21 ετών, χωρίς να έχει καταβληθεί κατά την ασφάλιση το προβλεπόμενο σχετικό πρόσθετο ασφάλιστρο, η Εταιρεία θα καταβάλει μόνο το μισό (50%) της αναλογούσας αποζημίωσης.
- Για το παρόν ισχύουν οι Γενικοί και Ειδικοί Όροι ασφάλισης και εξαιρέσεις που συνοδεύουν το ασφαλιστήριο συμβόλαιο κι όπως έχουν ορισθεί από την Εταιρεία.

Άρθρο 50

Αστική Ευθύνη Μεταφορέα έναντι μεταφερόμενου φορτίου

- Με ειδική συμφωνία και καταβολή πρόσθετου ασφαλιστρού καλύπτονται αποκλειστικά και μόνο υλικές ζημιές σε μεταφερόμενα οχήματα που εξυπηρετούνται και μεταφέρονται από ειδικά οχήματα οδικής βοήθειας τα οποία προορίζονται για το σκοπό αυτό και οι οποίες θα προκληθούν στο μεταφερόμενο όχημα από πρόσκρουση, σύγκρουση, εκτροπή, ανατροπή, κατακρήμνιση και μόνο κατά την φόρτωση, μεταφορά και εκφόρτωση του. Δεν καλύπτονται υλικές ζημιές σε περίπτωση που το όχημα ρυμουλκείται. Ισχύουν οι γενικές και ειδικές εξαιρέσεις.
- Επίσης, ειδικά και ρητά συμφωνείται ότι δεν καλύπτονται ζημιές που προξενούνται από ανεπάρκεια ή ακαταλληλότητα του μεταφορικού μέσου ή από έλλειψη μέριμνας για την σωστή φόρτωση και μεταφορά του εξυπηρετούμενου οχήματος.

- Εφόσον επέλθει ο ασφαλιστικός κίνδυνος και για την καταβολή της ασφαλιστικής αποζημίωσης απαιτείται να έχει επιληφθεί του συμβάντος φροντίδα ατυχήματος.
- Απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή της ασφαλιστικής αποζημίωσης είναι προ της φόρτωσης και μεταφοράς να υπάρχει καταγραφή οδικής βοήθειας για την παροχή της οποίας απαιτείται η μεταφορά.
- Η ανωτέρω κάλυψη παρέχεται έως του ποσού των ευρώ 10.000,00 με απαλλαγή ευρώ 600,00 για κάθε ζημιά.

Άρθρο 51

ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΥΛΙΚΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ ΜΕ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΤΡΙΤΟΥ.

Με την καταβολή πρόσθετου ασφαλιστρού καλύπτεται η αποκατάσταση υλικών ζημιών του ασφαλισμένου οχήματος από τροχαίο ατύχημα με εμπλοκή τρίτου οχήματος το οποίο ασφαρίζεται από ασφαλιστική εταιρεία που δεν συμμετέχει στο σύστημα φιλικού διακανονισμού (Σ.Α.Π.), φέρει Ελληνικές πινακίδες και του οποίου ο οδηγός έχει την αποκλειστική ευθύνη.

Η ανωτέρω κάλυψη παρέχεται μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, το οποίο ρητά συμφωνείται ως το ανώτατο όριο κάλυψης.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή αποζημίωσης είναι η ανεπιφύλακτη αποδοχή με υπογραφή έγγραφης δήλωσης αποκλειστικής υπαιτιότητας του οδηγού του τρίτου οχήματος και να έχει επιληφθεί του συμβάντος η φροντίδα ατυχήματος ή η Τροχαία, άλλως η ζημιά δεν θα καλύπτεται. Η δήλωση υπαιτιότητας δεν δεσμεύει σε καμία περίπτωση την Εταιρία εφόσον αποδειχθεί υπαιτιότητα ή συνυπαιτιότητα του ασφαλισμένου οχήματος.

Ο ασφαλισμένος με την καταβολή της ασφαλιστικής αποζημίωσης υποχρεούται να εκχωρήσει προς την Εταιρία με τον νόμιμο τύπο που θα του υποδειχθεί κάθε δικαίωμα του εκ του τροχαίου συμβάντος έναντι παντός τρίτου υπαιτίου και υπόχρεου προς καταβολή αποζημίωσης κι έως του ποσού που του έχει καταβληθεί από την Εταιρία, καθώς και να χορηγήσει την ανέκκλητη πληρεξουσιότητα του προς την Εταιρία όποτε του ζητηθεί, ώστε η Εταιρία να ενεργήσει τα νόμιμα με σκοπό την επανείσπραξη του ποσού που έχει καταβάλλει στον ασφαλισμένο από τον υπαίτιο τρίτο ή την ασφαλιστική εταιρία που ασφαρίζει την αστική ευθύνη του ζημιογόνου τρίτου οχήματος.

Συμφωνείται ότι σε περίπτωση που μετά την καταβολή στον ασφαλισμένο, της σχετικής ως άνω αποζημίωσης, αποδειχθεί με τελεσίδικη απόφαση, ότι η ευθύνη του ατυχήματος, βάρυνε εν όλω ή εν μέρει το ασφαλισμένο στην Εταιρία όχημα, και για το λόγο αυτό η Εταιρία επανεισπράξει από τον υπόχρεο τρίτο, κανένα ή μειωμένο ποσό (μη λαμβανομένων υπόψη των τόκων και της δικαστικής δαπάνης), ο ασφαλισμένος υποχρεούται να επιστρέψει στην Εταιρία τη διαφορά του εισπραχθέντος κεφαλαίου, σε σχέση με το ποσό που του καταβλήθηκε.

Η αποκατάσταση των υλικών ζημιών του ασφαλισμένου οχήματος θα πραγματοποιείται αποκλειστικά σε συνεργαζόμενο ή συμβεβλημένο συνεργείο με την Εταιρία, το οποίο αυτή θα υποδεικνύει στον ασφαλισμένο.

Για το παρόν ισχύουν οι Γενικοί και Ειδικό Όροι Ασφάλισης και εξαιρέσεις που συνοδεύουν το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Άρθρο 52

ΚΑΛΥΨΗ ΥΛΙΚΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΜΕΤΑΞΥ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΙΔΙΟΥ ΙΔΙΟΚΤΗΤΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΤΡΟΧΑΙΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ.

Με ειδική συμφωνία και καταβολή πρόσθετου ασφαλιστρού καλύπτονται υλικές ζημίες συνεπεία τροχαίου ατυχήματος μεταξύ οχημάτων του ιδίου ιδιοκτήτη, του οποίου η ευθύνη καλύπτεται με σύμβαση ασφάλισης όταν τα εμπλεκόμενα οχήματα είναι ασφαλισμένα για την αστική ευθύνη εκ της κυκλοφορίας τους από τον Ασφαλιστή.

Η ανωτέρω κάλυψη παρέχεται έως του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, το οποίο ρητά συμφωνείται ως ανώτατο όριο κάλυψης.

Η κάλυψη συμφωνείται με απαλλαγή όπως αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, οπότε και η εταιρία ευθύνεται μόνο για την πέραν του ποσού απαλλαγής ζημιά.

Για το παρόν ισχύουν οι Γενικοί και Ειδικό Όροι Ασφάλισης και εξαιρέσεις που συνοδεύουν το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Άρθρο 53

ΚΥΝΕΡΝΟ-ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας δεν καλύπτει τυχόν απώλεια, κλοπή, ζημιά, βλάβη, αδυναμία ή απώλεια χρήσης του οχήματός σας ή οποιαδήποτε νομική ευθύνη που ανακύπτει από θάνατο, σωματική βλάβη ή περιουσιακή ζημιά τρίτου, που προκλήθηκαν (σκοπίμα, κακόβουλα ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο) από :

1. Τη χρήση ή την αστοχία οποιασδήποτε εφαρμογής, λογισμικού ή προγράμματος, συνδεδεμένων με το όχημά σας, συμπεριλαμβανομένων συστήματος υποβοήθησης του οδηγού, συστημάτων ασφάλειας, συστημάτων ενημέρωσης / πληροφόρησης ή από ενημερώσεις λογισμικού, εξουσιοδοτημένες ή μη,
2. Τη χρήση ή την αστοχία οποιασδήποτε ηλεκτρονικής συσκευής συνδεδεμένης με το όχημά σας (για παράδειγμα έξυπνα κινητά τηλέφωνα, tablet ή smartwatch που χρησιμοποιούνται για πλοήγηση, ψυχαγωγία / ενημέρωση / πληροφόρηση ή για οποιονδήποτε άλλο σκοπό),
3. Οποιοσδήποτε ιούς υπολογιστών, ransomware, κώδικες ή λογισμικά,
4. Κλοπή, απώλεια πρόσβασης ή ζημιά σε οποιαδήποτε τηλεματική συσκευή ή οποιαδήποτε ηλεκτρονικά δεδομένα (για παράδειγμα αρχεία, μουσική ή εικόνες) οπουδήποτε κι αν είναι αποθηκευμένα,
5. Κάθε απειλή, εξαπάτηση ή απάτη που σχετίζεται με τα ανωτέρω 1, 2,3 και/ή 4.

Άρθρο 54

ΚΑΛΥΨΗ ΘΕΡΜΟΘΑΛΑΜΟΥ

Με τον παρόν όρο καλύπτεται η απώλεια ή ζημία του θερμοθαλάμου του ασφαλισμένου οχήματος ανεξάρτητα από το περιεχόμενό της εφόσον οφείλεται σε ατύχημα από σύγκρουση/εκτροπή, πτώση και με ανώτατο ποσό αποζημίωσης ως αναφέρεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Για την αποζημίωση απαιτείται ο αιτών - ιδιοκτήτης να φέρει αποδεικτικά έγγραφα κατά τον χρόνο επέλευσης του κινδύνου καθώς και οποιοδήποτε άλλο έγγραφο ζητηθεί από το αρμόδιο τμήμα. Εξαιρούνται αποζημίωσης οι φυσιολογικές φθορές των θερμοθαλάμων, όπως οι γρατζουνιές, χτυπήματα, κατασκευαστικές ατέλειες και φθορές από τη χρήση τους.

Άρθρο 55

ΚΑΛΥΨΗ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗΣ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ

Με τον παρόν όρο καλύπτεται η απώλεια ή ζημία (1) μίας μόνο αποσκευής ανά επιβάτη κατά τον χρόνο φορτοεκφόρτωσης τους εντός του χώρου αποσκευών ή από το χώρο αποσκευών του ασφαλισμένου οχήματος ανεξάρτητα από το περιεχόμενό της καθώς και οποιαδήποτε ζημία στις μεταφερόμενες αποσκευές του ασφαλισμένου οχήματος εφόσον οφείλεται σε : ατύχημα, πυρκαγιά, πλημμύρα, κλοπή, διαρροή στο εσωτερικό του οχήματος, σύγκρουση/ εκτροπή, πτώση, θύελλα, καταιγίδα, τρομοκρατικές και κακόβουλες ενέργειες, στάσεις ή απεργίες, οχλαγωγίες ή πολιτικές ταραχές με ανώτατο ποσό αποζημίωσης ανά αποσκευή και το ανώτατο ποσό ανά γεγονός ως αναφέρεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Για την αποζημίωση απαιτείται ο αιτών - ιδιοκτήτης να φέρει αποδεικτικά έγγραφα κατά τον χρόνο επέλευσης του κινδύνου καθώς και οποιοδήποτε άλλο έγγραφο ζητηθεί από το αρμόδιο τμήμα. Εξαιρούνται αποζημίωσης οι φυσιολογικές φθορές των αποσκευών, όπως οι γρατζουνιές, χτυπήματα, κατασκευαστικές ατέλειες και φθορές από υπερβολικά φορτωμένες αποσκευές.

ΤΜΗΜΑ ΙΙΙ

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΡΟΧΑΙΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ ΟΔΗΓΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

Η ασφάλιση αυτή παρέχεται με το ίδιο ασφαλιστήριο που καλύπτει την υποχρεωτική ασφάλιση της αστικής ευθύνης αυτοκινήτου και ισχύουν, εφόσον δεν ακυρώνονται ή δεν τροποποιούνται με τους Γενικούς Όρους (υποχρεωτική ασφάλιση αστικής ευθύνης αυτοκινήτου).

Άρθρο 1

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Η Εταιρία σύμφωνα με τους όρους του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου καλύπτει τον οδηγό του ασφαλισμένου οχήματος για σωματικές βλάβες συνεπεία τροχαίου ατυχήματος που θα υποστεί εντός της Ελληνικής Επικράτειας κατά το χρόνο που αυτός επιβιβάζεται, ταξιδεύει, αποβιβάζεται ή απλά βρίσκεται μέσα στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο, είτε αυτό είναι σε στάση, είτε σε κίνηση, για τα ποσά που αναφέρονται στον πίνακα παροχών του συμβολαίου και μόνο για τις εξής περιπτώσεις:

- α) Θάνατο από ατύχημα.
- β) Μόνιμη ολική ανικανότητα από ατύχημα.
- γ) Μόνιμη μερική ανικανότητα από ατύχημα.
- δ) Ιατροφαρμακευτικά έξοδα από ατύχημα
- ε) Ημερήσιο επίδομα από ατύχημα

Άρθρο 2

ΟΡΙΣΜΟΙ

Στους παρόντες όρους χρησιμοποιούνται οι ακόλουθοι ορισμοί με τις αντίστοιχες ερμηνείες :

Εταιρία ή Ασφαλιστής: είναι η ανώνυμη αλλοδαπή ασφαλιστική επιχείρηση με την επωνυμία «QIC Europe Limited» και διακριτικό τίτλο «QEL» που εδρεύει στην Μάλτα, The Hedge Business Centre, Triq ir-Rampa ta' San Giljan St. Julians, STJ1062 και νομίμως ασκεί τη δραστηριότητα της στην Ελλάδα υπό το καθεστώς της Ελεύθερης Παροχής Υπηρεσιών

Λήπτης της Ασφάλισης: Το πρόσωπο που συνάπτει την σύμβαση ασφάλισης με την Εταιρία.

Ασφαλισμένος: Θεωρείται ο εκάστοτε οδηγός του οχήματος.

Ατύχημα: Ατύχημα, κατά την έννοια του παρόντος ασφαλιστηρίου, θεωρείται αυτό που προκαλεί την επέλευση κάποιου γεγονότος από τους κινδύνους που καλύπτονται, εφόσον προέρχεται από αιτία εξωτερική, τυχαία, ορατή, αιφνίδια και απόλυτα ανεξάρτητη της θελήσεως του ασφαλισμένου, σχετιζόμενο πάντα με το ασφαλισμένο στην Εταιρία όχημα που οδηγεί.

Όχημα: Το όχημα αυτό που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Δικαιούχοι: Οι νόμιμοι κληρονόμοι του ασφαλισμένου σε περίπτωση θανάτου του.

Ασφάλιστρο: Το ποσό που καταβάλλει ο λήπτης της ασφάλισης στην Εταιρία για την ασφάλιση.

Ασφαλισμένο Κεφάλαιο: Το ποσό που κατ' ανώτατο όριο θα καταβάλλει η Εταιρία σε περίπτωση επέλευσης ατυχήματος, ανεξαρτήτως είδους παροχής και το οποίο αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ως ισχύει για κάθε ασφαλιστική περίοδο.

Άρθρο 3

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΟΧΩΝ

A. ΑΠΩΛΕΙΑ ΖΩΗΣ:

Στην περίπτωση που το ατύχημα επιφέρει το θάνατο του ασφαλισμένου μέσα σε ένα χρόνο από την ημερομηνία του ατυχήματος, η Εταιρία θα καταβάλλει στους δικαιούχους το προβλεπόμενο ασφαλιστικό ποσό σύμφωνα με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

B. ΜΟΝΙΜΗ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑ - ΜΟΝΙΜΗ ΜΕΡΙΚΗ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑ:

α. Όταν το ατύχημα και αποκλειστικά αυτό, έχει σαν συνέπεια μερική ή ολική ανικανότητα που διαπιστώνεται μέσα σε ένα χρόνο από την ημερομηνία του περιστατικού, η Εταιρία θα καταβάλλει στον ασφαλισμένο το ποσό που προβλέπεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Μόνιμη ολική ανικανότητα θεωρούνται περιοριστικά οι παρακάτω τρεις περιπτώσεις:

1. Η ολική απώλεια της όρασης των δύο ματιών ή ολική απώλεια της λειτουργίας των δύο βραχιόνων ή των δύο χεριών ή των δύο κνημών ή των δύο ποδιών ή η σύγχρονη απώλεια του ενός άνω άκρου ή ενός ματιού και ενός άκρου.
2. Η ολική διαρκής παράλυση.
3. Η κατάσταση της ανίατης παραφροσύνης (τραυματικής ή μετατραυματικής πάθησης του εγκεφάλου) που κάνει τον ασφαλισμένο ισοβίως ανίκανο για κάθε εργασία ή απασχόληση.

β. Όταν συνεπεία του ατυχήματος είναι η μόνιμη μερική ανικανότητα που διαπιστώνεται μέσα σε ένα χρόνο από την ημερομηνία του περιστατικού, η οποία καθιστά τον ασφαλισμένο αντικειμενικά ισοβίως μερικώς ανίκανο για οποιαδήποτε εργασία ή απασχόληση, η Εταιρία θα καταβάλλει ανάλογα με την περίπτωση -όπως καθορίζεται στον παρακάτω πίνακα - ποσοστό του ποσού που προβλέπεται για τη μόνιμη ολική ανικανότητα στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Οι περιπτώσεις Μόνιμης Μερικής Ανικανότητας είναι περιοριστικά οι ακόλουθες:

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΟΣΟΣΤΩΝ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ

ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΜΟΝΙΜΗΣ ΜΕΡΙΚΗΣ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ	ΔΕΞΙ	ΑΡΙΣΤΕΡΟ
Ολική απώλεια ενός από τα άνω άκρα	70%	60%
Ολική απώλεια του χεριού ή του αντιβραχίων	60%	50%
Ολική απώλεια του αντίχειρα	18%	16%
Ολική απώλεια του δείκτη του χεριού	14%	12%
Ολική απώλεια του μέσου ή του παράμεσου δακτύλου του χεριού	8%	8%

Ολική απώλεια του μικρού δακτύλου του χεριού	8%	8%
Ενός από τα κάτω άκρα: πάνω από το γόνατο	60%	60%
Από το γόνατο ή κάτω από αυτό	50%	50%
Του ποδιού	40%	40%
Του μεγάλου δακτύλου του ποδιού	5%	5%
Οποιοδήποτε άλλου δακτύλου του ποδιού	3%	3%
Της όρασης από το ένα μάτι	50%	50%
Ολική κώφωση του ενός αυτιού	10%	10%
Ολική κώφωση και των δύο αυτιών	40%	40%

Στην περίπτωση που ο ασφαλισμένος είναι αριστερόχειρας, τα προβλεπόμενα ποσοστά για τις διάφορες αναπηρίες του δεξιού και του αριστερού χεριού αντιστρέφονται.

Εννοείται ότι ένα ατύχημα δίνει δικαίωμα σε μία μοναδική αποζημίωση για θάνατο ή μόνιμη ανικανότητα. Αν ο ασφαλισμένος αποβιώσει μέσα σε ένα χρόνο από την ημερομηνία που έγινε το ατύχημα και του έχει ήδη καταβληθεί αποζημίωση για μόνιμη ανικανότητα, η Εταιρία θα καταβάλλει στους δικαιούχους τη διαφορά μεταξύ της αποζημίωσης που του έχει ήδη καταβληθεί και του ποσού που προβλέπεται για την περίπτωση του θανάτου.

Η ολική και μόνιμη απώλεια της λειτουργικής χρήσης ενός οργάνου ή μέλους του σώματος θεωρείται σαν ανατομική απώλεια του οργάνου ή μέλους, σε περίπτωση δε μερικής απώλειας της λειτουργικής χρήσης, τα παραπάνω ποσοστά ελαττώνονται ανάλογα με την λειτουργικότητα που χάνεται. Στην περίπτωση ανατομικής ή λειτουργικής απώλειας περισσότερων οργάνων ή μελών του σώματος, το ποσό αποζημίωσης υπολογίζεται αφού προστεθούν τα ποσοστά που αντιστοιχούν σε κάθε βλάβη μέχρι ανώτατο όριο αθροίσματος 100%.

Μόνιμη ανικανότητα κάθε ακραίας φάλαγγας των δακτύλων, με εξαίρεση του αντίχειρα, θεωρείται μόνο η ολική αφαίρεσή της.

Το ποσό της αποζημίωσης για λειτουργική ή ανατομική απώλεια μίας φάλαγγας του αντίχειρα ή του μεγάλου δακτύλου του ποδιού, είναι το μισό του ποσοστού που καθορίζεται αντίστοιχα για την ολική απώλεια αυτών των δακτύλων, ενώ για την ίδια απώλεια άλλου δακτύλου, το ποσό αποζημίωσης είναι το ένα τρίτο του αντίστοιχου ποσοστού.

Στις περιπτώσεις ολικής ανικανότητας που δεν προσδιορίζονται στον παραπάνω πίνακα, το ποσό αποζημίωσης καθορίζεται υπολογίζοντας, σε σχέση με τα ποσοστά των περιπτώσεων που εκτίθεται, το βαθμό που μειώθηκε η γενική ικανότητα του ασφαλισμένου να ασκήσει οποιαδήποτε προσοδοφόρα εργασία, ανεξάρτητα με το επάγγελμά του.

Σε περίπτωση ανατομικής απώλειας ή μείωσης λειτουργικής χρήσης ενός οργάνου ή μέλους του σώματος που ήταν ελαττωματικό, τα παραπάνω ποσοστά μειώνονται κατά το βαθμό της ανικανότητας που προϋπήρχε.

Αν ο ασφαλισμένος πάθει ολική και αθεράπευτη παράλυση ή αθεράπευτη φρενοβλάβεια από ατύχημα, η Εταιρία εξομοιώνει αυτές τις περιπτώσεις με την 100% μόνιμη ανικανότητα και καταβάλλει το ποσό που αναφέρεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου.

Γ. ΙΑΤΡΟΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΑ ΕΞΟΔΑ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

Η Εταιρία πληρώνει στον ασφαλισμένο κατά την διάρκεια ισχύος αυτού του ασφαλιστηρίου το σύνολο των αναγνωρισμένων ιατροφαρμακευτικών εξόδων πρώτης αντιμετώπισης ατυχήματος, τα οποία έγιναν μέσα σε ένα χρόνο από την ημερομηνία του ατυχήματος και κατά ανώτατο όριο ετησίως το ποσό των τριακοσίων ευρώ (€300,00)

Δ. ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΙΔΟΜΑ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ

Η Εταιρία πληρώνει ημερήσια αποζημίωση το ποσό των έξι ευρώ (€6,00) για κάθε μέρα νοσηλείας σε Νοσηλευτικό Ίδρυμα (σύμφωνα με το εξιτήριο) και με ανώτατο όριο καταβολής επιδόματος τις τριάντα (30) ημέρες ετησίως.

Δικαιούχοι αποζημίωσης σε περίπτωση θανάτου είναι οι νόμιμοι κληρονόμοι και σε περίπτωση τραυματισμού είναι ο ίδιος ο τραυματισθείς οδηγός.

Άρθρο 4.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ – ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

Η ασφάλιση δεν ισχύει και ουδεμία αποζημίωση οφείλεται, ούτε καταβάλλεται:

α) αν οδηγός δεν είναι κάτοχος αδείας οδήγησης που προβλέπεται από το νόμο για την κατηγορία του αυτοκινήτου οχήματος που οδηγεί, ανεξάρτητα αν η παράβαση αυτή συνετέλεσε ή όχι στην επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου,

β) αν το όχημα μεταφέρει φορτίο ή επιβάτες πέραν του επιτρεπόμενου ανώτατου ορίου που αναγράφεται στην άδεια κυκλοφορίας ή σε σχετικές αποφάσεις των αρμόδιων αρχών, χωρίς να ερευνάται η επίδραση στο ατύχημα,

γ) όταν το όχημα χρησιμοποιείται για διαφορετική χρήση από αυτή που αναγράφεται στην άδεια κυκλοφορίας,

δ) για ατυχήματα που οφείλονται σε αιφνίδια αδιαθεσία, απώλεια των αισθήσεων, ασυνεσία ή βαριά αμέλεια οφειλόμενη σε οποιαδήποτε αιτία και ιδίως σαν συνέπεια μέθης, κατάχρησης ψυχοφαρμάκων, χρήσης ναρκωτικών και παραισθησιογόνων,

ε) για τα ατυχήματα που συνέβησαν κατά τη συμμετοχή του αυτοκινήτου σε επιδείξεις ή εορταστικές εκδηλώσεις ή σε επίσημους ή ανεπίσημους αγώνες καθώς και στις σχετικές δοκιμαστικές διαδρομές (προπονήσεις),

στ) για τις άμεσες ή έμμεσες σωματικές βλάβες που προκαλούνται από το μετασχηματισμό του ατομικού πυρήνα (grosses) από τις ακτινοβολίες που προκαλούνται από την τεχνητή επιτάχυνση των ατομικών σωματιδίων,

ζ) για τα ατυχήματα που οφείλονται σε επιδρομές, πόλεμο, εξέγερση, οχλαγωγίες, διαδηλώσεις, απεργίες, στάση πραξικοπήματος ή επανάστασης, τρομοκρατικές ενέργειες, σεισμό, πλημμύρα, έκρηξη ηφαιστείου, κατολισθήσεις, ή άλλη φυσική διαταραχή και πρόκληση καταστροφής μεγάλης εκτάσεως με μαζικά ανθρώπινα ατυχήματα ή όχι,

η) για τα ατυχήματα που οφείλονται σε εγκληματικές πράξεις του ασφαλισμένου, σε αυτοκτονία ή απόπειρα αυτοκτονίας ή σε δόλο ή βαριά του αμέλεια,

θ) για ατυχήματα που έπαθε ο ασφαλισμένος και οφείλονται άμεσα ή έμμεσα σε έκρηξη ή φωτιά του οχήματος,

ι) για τα ατυχήματα που θα προκληθούν σε χρόνο που το αυτοκίνητο κινείται εκτός οδών προοριζόμενων για την κυκλοφορία αυτοκινήτων ή σε οδούς που απαγορεύεται από τις αρχές η κυκλοφορία,

ια) εάν κατά το ατύχημα ο οδηγός του αυτοκινήτου ευρίσκεται υπό την επίδραση οινοπνεύματος, φαρμάκων ή τοξικών ουσιών κατά την έννοια και τις προϋποθέσεις του άρθρου 42 του Κ.Ο.Κ., χωρίς να ερευνάται η επίδραση στο ατύχημα,

ιβ) αν ο οδηγός είναι μικρότερος των 23 ετών ή έχει άδεια οδήγησης χωρίς να έχει συμπληρωθεί έτος από την ημερομηνία έκδοσης της ή είναι μεγαλύτερος των 70 ετών,

ιγ) για ατυχήματα που προκαλούνται από πρόθεση του ασφαλισμένου,

ιδ) ατυχήματα που οφείλονται άμεσα ή έμμεσα σε αναπηρία ή ασθένεια βαριάς ή χρόνιας μορφής, καθώς και τα επακόλουθα ή τις επιπλοκές τους, που είχε υποστεί ο ασφαλισμένος πριν από την ασφάλιση,

- ιε) κάθε μορφής νόσοι, ασθένειες, παθήσεις επαγγελματικές ή όχι, εγχειρήσεις που δεν έχουν σαν αφορμή ατύχημα που καλύπτεται από το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο,
- ιστ) ατυχήματα από το φορτίο που μεταφέρεται από το ίδιο το αυτοκίνητο, ή όταν το αυτοκίνητο ωθείται ή ρυμουλκείται από οποιαδήποτε άλλη δύναμη εκτός της δικής του ή όταν το ίδιο το αυτοκίνητο ωθεί ή ρυμουλκεί άλλο όχημα, ή όταν ο οδηγός του δεν βρίσκεται στη θέση του,
- ιζ) ατυχήματα έξω από το ασφαλισμένο όχημα δεν καλύπτονται,
- ιη) ατυχήματα που προκαλούνται μετά από κλοπή αυτοκινήτου.

Άρθρο 5

ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ / ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ

1. Ο ασφαλισμένος ή οι νόμιμοι κληρονόμοι του ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο που ενεργεί κατ' εντολή και για λογαριασμό τους, έχουν υποχρέωση να δηλώσουν στην Εταιρία κάθε ατύχημα, μέσα σε οκτώ (8) εργάσιμες ημέρες από τότε που έγινε ή από τότε που έλαβαν γνώση για το ατύχημα.
2. Οι δικαιούχοι της αποζημίωσης εξουσιοδοτούν με αυτό το ασφαλιστήριο την Εταιρία να παίρνει κάθε πληροφορία ή ιστορικό από τους γιατρούς και τα νοσηλευτικά ιδρύματα που απασχολήθηκαν με το ατύχημα και να διενεργεί κάθε απαραίτητη έρευνα, αίροντας έτσι κάθε δέσμευση από το ιατρικό απόρρητο.
3. Οι δικαιούχοι αποζημίωσης επίσης αναλαμβάνουν την υποχρέωση να εφοδιάσουν την Εταιρία και με κάθε τυχόν απαραίτητο έγγραφο που κατά την κρίση της είναι αναγκαίο για την αντικειμενική εκτίμηση της υποχρέωσής της, τόσο για την καταβολή της αποζημίωσης, όσο και για το ποσό της.
4. Όταν η μη τήρηση των υποχρεώσεων αυτών οφείλεται σε πολύ σπουδαίες αιτίες, ο δικαιούχος πρέπει να τις αποδείξει, ώστε να διατηρήσει το δικαίωμα αποζημίωσης.

Άρθρο 6

ΚΡΙΤΗΡΙΑ - ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ - ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

1. Η πληρωμή της αποζημίωσης γίνεται αμέσως μετά τον έλεγχο των δικαιολογητικών που υποβλήθηκαν και πρέπει να είναι αυτά που η Εταιρία ζήτησε για την καταβολή της αποζημίωσης.
2. Τα ασφαλισμένα ποσά που αναγράφονται στο παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο αποτελούν τα ανώτατα όρια ευθύνης της Εταιρίας μέσα στην ίδια ετήσια διάρκεια.
3. Μετά το διακανονισμό μιας ζημιάς δεν επανεξετάζεται καμία μεταγενέστερη αξίωση, έστω και αν έχει γενεσιουργό αιτία το ίδιο ατύχημα.
4. Η Εταιρία θα καταβάλλει αποζημίωση για τις άμεσες και αποκλειστικές συνέπειες του ατυχήματος που είναι ανεξάρτητες από σωματικές ή παθολογικές καταστάσεις που προϋπήρχαν της ασφάλισης.
5. Στις περιπτώσεις αναπηριών ή φυσικών ελαττωμάτων που προϋπήρχαν της ασφάλισης, η αποζημίωση για μόνιμη ανικανότητα πληρώνεται μόνο για τις άμεσες συνέπειες που προκαλούνται από το ατύχημα, σαν να είχε προσβληθεί άτομο σωματικά ακέραιο, χωρίς να ληφθεί υπόψη η επιδείνωση των βλαβών που προέρχονται από τις καταστάσεις που προϋπήρχαν, ενώ ισχύουν όσα ενδεχομένως καθορίζονται στους ειδικούς όρους ασφάλισης.
6. Για τον καθορισμό της μόνιμης ολικής ικανότητας του ασφαλισμένου από ατύχημα η Εταιρία δεν δεσμεύεται από την κρίση της αρμόδιας υγειονομικής επιτροπής άλλου ασφαλιστικού φορέα (ακόμα και του Δημοσίου), τόσο για την ύπαρξη της αναπηρίας όσο και για το ποσοστό αυτής. Η ύπαρξη της αναπηρίας και το ποσοστό αυτής θα καθορίζονται από επιτροπή, η οποία θα επιλέγεται από την Εταιρία, και θα έχουν ειδικότητα σχετική με το προς εξέταση θέμα.

7. Όταν η αποζημίωση καταβάλλεται για έξοδα που έχουν ήδη πληρωθεί ο ασφαλισμένος οφείλει να καταθέσει επιπλέον στην Εταιρία τα πρωτότυπα των σχετικών αποδείξεων ιατρικών αμοιβών, αναλυτικών λογαριασμών και άλλων εξοφλητικών αποδείξεων.
8. Τα πρωτότυπα έγγραφα που κατατίθενται θα παραμείνουν στο αρχείο της Εταιρίας. Αν όμως η Εταιρία πληρώσει τα δικαιολογητικά έξοδα μόνο μερικώς, η ίδια επιστρέφει τα παραπάνω πρωτότυπα έγγραφα αν ζητηθούν εγγράφως αφού προηγουμένως σημειωθούν επάνω τους η ημερομηνία πληρωμής και το ποσό που πληρώθηκε.
9. Στην περίπτωση που ο λήπτης ή ο ασφαλισμένος για το ίδιο συμβάν έχουν δικαίωμα αποζημίωσης και από άλλο ασφαλιστικό φορέα, η Εταιρία με βάση το ασφαλιστήριο αυτό καταβάλλει μόνο την διαφορά μεταξύ του ποσού που θα καταβληθεί από τον ασφαλιστικό φορέα και του ποσού που ανήλθε συνολικά η δαπάνη του ασφαλισμένου κεφαλαίου, εντός των ορίων του ασφαλισμένου κεφαλαίου. Για την είσπραξη της διαφοράς αυτής ο δικαιούχος της αποζημίωσης οφείλει να προσκομίσει σχετική βεβαίωση του ασφαλιστικού φορέα από τον οποίο αποζημιώθηκε. Στην περίπτωση που υπάρχουν περισσότεροι δικαιούχοι τα ασφαλισμένα ποσά καταβάλλονται σε αυτούς κατ' ισομοιρία στην περίπτωση θανάτου, ή διαφορετικά, ανάλογα με την αναπηρία καθ' ενός δικαιούχου.
10. Τα αναφερόμενα στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ασφαλισμένα ποσά αποτελούν τα ανώτατα όρια, ανάλογα με την περίπτωση ευθύνης της Εταιρίας εντός της ίδιας ετήσιας διάρκειας.
11. Μετά τον διακανονισμό της ζημιάς καμία μεταγενέστερη αξίωση για την ίδια αιτία δεν επανεξετάζεται.
12. Η κάλυψη τερματίζεται αυτόματα μετά από ατύχημα το οποίο είχε ως συνέπεια το θάνατο ή τη μόνιμη ολική ανικανότητα του ασφαλισμένου. Στην περίπτωση αυτή δεν επιστρέφεται τυχόν αναλογούν ασφάλιστρο για την υπόλοιπη περίοδο.

Άρθρο 7

ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΘΑΝΑΤΟΥ

Αν ο ασφαλισμένος χάσει τη ζωή του από τροχαίο ατύχημα αμέσως ή το αργότερο σε εκατόν ογδόντα (180) ημέρες από αυτό και εξαιτίας αυτού, η Εταιρία θα καταβάλλει σε ένα (1) χρόνο στους δικαιούχους το ποσό που καθορίζεται στον πίνακα παροχών του συμβολαίου για την περίπτωση θανάτου από ατύχημα. Η Εταιρία καταβάλλει την αποζημίωση μόνο αφού της υποβληθούν όλα τα παρακάτω δικαιολογητικά:

- α) Αντίγραφο της σχετικής με το τροχαίο ατύχημα ποινικής δικογραφίας ή κάθε άλλου επίσημου σχετικού εγγράφου.
 - β) Ληξιαρχική πράξη θανάτου του ασφαλισμένου και πιστοποιητικό θανάτου ιατρού ή νοσοκομείου.
 - γ) Πιστοποιητικά γέννησης του ασφαλισμένου και των δικαιούχων.
 - δ) Πιστοποιητικό πλησιέστερων συγγενών.
 - ε) Πιστοποιητικό περί μη δημοσιεύσεως διαθήκης ή αντίγραφο διαθήκης που έχει δημοσιευτεί και κηρυχθεί κυρία.
 - στ) Πιστοποιητικό περί μη αποποιήσεως και μη προσβολής κληρονομικού δικαιώματος.
 - ζ) Κληρονομητήριο (εφόσον κριθεί αναγκαίο και ζητηθεί από την Εταιρία).
- Η Εταιρία έχει δικαίωμα να ζητήσει από αυτόν που προβάλλει την αξίωση να προσκομίσει οποιοδήποτε επιπλέον έγγραφο κρίνεται χρήσιμο.

Άρθρο 8

ΣΥΡΡΟΗ ΑΞΙΩΣΕΩΝ

Αν από ατύχημα υπάρξει περίπτωση συρροής αξιώσεων αποζημίωσης βάσει των παροχών Α και Β του άρθρου αυτού η Εταιρία έχει υποχρέωση να πληρώσει μόνο τη μία και μάλιστα τη μεγαλύτερη. Αν μετά την πληρωμή της αποζημίωσης για οποιαδήποτε από τις παροχές Α ή Β του άρθρου αυτού προκύψει απαίτηση αποζημίωσης και από άλλη παροχή του ίδιου άρθρου, μεγαλύτερη κατά το ποσό, η Εταιρία έχει υποχρέωση να πληρώσει μόνο τη διαφορά μεταξύ του ποσού της ήδη καταβληθείσας αποζημίωσης και του ποσού της μεταγενέστερης αξίωσης.

Άρθρο 9

ΔΙΑΙΤΗΤΙΚΗ ΠΡΑΓΜΑΤΟΓΝΩΜΟΣΥΝΗ

1. Σε περίπτωση που προκύψει διαφωνία για το βαθμό ανικανότητας ή τις συνέπειες της σωματικής βλάβης, τις αιτίες της, την έκταση και την αποκατάστασή της, τα μέρη συμφωνούν για την επίλυση της διαφωνίας τους αυτής με διαιτησία, που θα διεξαχθεί στην Αθήνα σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας.
2. Πριν να περατωθεί η διαιτησία είναι απαράδεκτη η οποιαδήποτε αγωγή από τον ασφαλισμένο ή τους δικαιούχους κατά της Εταιρίας για την πληρωμή της αποζημίωσης.

Άρθρο 10

ΒΑΡΟΣ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ

Η απόδειξη όλων των απαραίτητων στοιχείων για τη θεμελίωση του δικαιώματος αποζημίωσης βαρύνει τον ίδιο τον ασφαλισμένο ή τους δικαιούχους με βάση τους όρους του παρόντος.

Άρθρο 11

ΤΕΛΗ ΚΑΙ ΦΟΡΟΙ

Όλοι οι παρόντες και μέλλοντες φόροι, τέλη ή άλλες κρατήσεις που επιβαρύνουν το ασφαλιστήριο, τα ασφάλιστρα, τις εξοφλητικές αποδείξεις ή τις αποζημιώσεις που εξαρτώνται από αυτό βαρύνουν τον συμβαλλόμενο, τον δικαιούχο ή άλλα πρόσωπα που έχουν δικαίωμα από το ασφαλιστήριο, ακόμα και αν τυχόν αυτοί έχουν προκαταβληθεί από την Εταιρία.

Άρθρο 12

ΔΩΣΙΔΙΚΙΑ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

Για κάθε διαφορά που θα προκύψει από το παρόν ασφαλιστήριο θα εφαρμόζεται το ελληνικό δίκαιο και ως αρμόδια ορίζονται αποκλειστικά τα Δικαστήρια της Αθήνας.

ΔΙΑΙΤΗΣΙΑ

Οι κάθε είδους διαφορές που πηγάζουν από προαιρετικές καλύψεις αυτοκινήτου (πλην της αξίωσης της Εταιρείας για καταβολή ασφαλίσεων) λύνονται με βάση το ελληνικό δίκαιο μόνο με διαιτησία που διεξάγεται στην πόλη της Αθήνας, σύμφωνα με τους παρακάτω όρους:

Κάθε ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη επιδίδει με δικαστικό επιμελητή προς το άλλο μέρος εξώδικη δήλωση ορίζοντας δικό του διαιτητή. Στη δήλωση αυτή αναφέρονται υποχρεωτικά τα ακριβή και πλήρη στοιχεία καθώς και η διεύθυνση του συμβαλλόμενου μέρους και του διαιτητή αυτού, καθώς και, αναλυτικά, σύμφωνα με το άρθρο 216 ΚΠολΔ, η προς επίλυση διαφορά και το αίτημά του μέρους. Ρητά συμφωνείται ότι μόνον από την επίδοση της ανωτέρω δήλωσης, αρχίζει η τοκοφορία της απαίτησης του επισπεύδοντος μέρους.

Το μέρος, στο οποίο απευθύνεται η αίτηση, οφείλει, μέσα σε 15 εργάσιμες ημέρες, να γνωστοποιήσει με τον ίδιο τρόπο τα ακριβή και πλήρη στοιχεία καθώς και τη διεύθυνση του δικού του διαιτητή προς το άλλο μέρος και προς το διαιτητή του. Εάν παραλείψει τούτο, ο έτερος διαιτητής ορίζεται από το Πρωτοδικείο Αθηνών κατόπιν αίτησης του πρώτου μέρους. Η απόφαση των δύο διαιτητών εκδίδεται μέσα σε ένα μήνα από τον κατά τα παραπάνω διορισμό και του δεύτερου διαιτητή, εκτός αν αντικειμενικοί λόγοι επιβάλλουν την παράταση της προθεσμίας και συμφωνούν σε αυτό και οι δύο διαιτητές. Αν οι διαιτητές δε συμφωνήσουν, οφείλουν μέσα σε ένα μήνα από την ημέρα της διαπίστωσης της διαφωνίας τους, να ορίσουν έναν επιδιαιτητή. Εάν αδυνατούν να συμφωνήσουν στο διορισμό επιδιαιτητή, τον επιδιαιτητή ορίζει το Πρωτοδικείο Αθηνών, κατόπιν αίτησης του ενός ή και των δύο διαιτητών ή του ενός ή και των δύο μερών, κατά τη διαδικασία του άρθρου 878 επ. του ΚΠολΔ. Οι διαιτητές και ο επιδιαιτητής δεν είναι δυνατό να εξαιρεθούν από οποιονδήποτε διάδικο ούτε υποχρεούνται να αυτοαναιρεθούν. Αν ο διορισθείς διαιτητής ή ο επιδιαιτητής δεν αναλάβει αμέσως το έργο της διαιτησίας ή απουσιάσει δύο φορές συνεχώς και αδικαιολόγητα από την εγγράφως προσδιορισθείσα συνεδρίαση ή κατά οποιονδήποτε άλλο τρόπο κωλύεται στο έργο του, ο άλλος διαιτητής ή ο επιδιαιτητής οφείλει να το γνωστοποιήσει τούτο αμέσως στα μέρη, προκειμένου ο μη αναλαμβάνων ή ο απόντας, να αντικατασταθεί με πρωτοβουλία του μέρους που όρισε το διαιτητή αυτό ή με πρωτοβουλία του επιμελέστερου μέρους, όταν πρόκειται για επιδιαιτητή. Η αντικατάσταση του διαιτητή γίνεται με την ίδια με τον διορισμό του διαδικασία. Σε περίπτωση άρνησης του μέρους να αντικαταστήσει το διαιτητή του εντός ενός μηνός από την επίδοση της γνωστοποίησης ανάγκης αντικατάστασής του, τότε, με πρωτοβουλία του άλλου μέρους, ορίζεται ο αντικαταστάτης του κατά τις ανωτέρω διατάξεις του ΚΠολΔ. Η αντικατάσταση του επιδιαιτητή γίνεται για τους ίδιους λόγους με την αντικατάσταση του διαιτητή και με την ίδια για το διορισμό διαδικασία. Η διαιτητική απόφαση κοινοποιείται αμέσως μετά την έκδοσή της στα μέρη. Αυτή είναι αμετάκλητη, υποχρεωτική και δεσμευτική για τα μέρη. Η δικαστική απόφαση αναφέρει υποχρεωτικά ποιος με βάση την αρχή της ήττας και της νίκης επιβαρύνεται με την αμοιβή των διαιτητών, του επιδιαιτητή και τα τέλη και έξοδα της διαιτησίας. Η αμοιβή του κάθε διαιτητή και του επιδιαιτητή ανέρχεται σε 2% επί του αντικειμένου της διαφοράς.

**Συμφωνία Άμεσου Διακανονισμού Ζημιών από Τροχαίο
Ατύχημα
«ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΜΕΣΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ- Σ.Α.Π»**

Προϋποθέσεις Φιλικού Διακανονισμού

Ο Φιλικός Διακανονισμός (Σύστημα Άμεσης Πληρωμής) είναι μια συμφωνία μεταξύ ασφαλιστικών εταιριών, για έναν τρόπο αποζημίωσης και διαχείρισης των ζημιών, η οποία εφαρμόζεται υπό προϋποθέσεις. Το βασικό πλεονέκτημα είναι η ταχύτητα στην αποζημίωση, καθώς ο ασφαλισμένος, που είναι αναίτιος, αποζημιώνεται από την δική του ασφαλιστική εταιρία. Το σύστημα Φιλικού Διακανονισμού τέθηκε σε εφαρμογή από τα μέσα του 2000. Αρχικά αφορούσε μόνο αποζημίωση ατυχήματος από υλικές ζημιές. Από 1ης Σεπτεμβρίου 2005 καλύπτει πλέον και ατυχήματα με μικρές σωματικές βλάβες.

Η Συμφωνία Φιλικού Διακανονισμού εφαρμόζει το Σύστημα Άμεσης Πληρωμής (ΣΑΠ) σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος, εφόσον και οι δύο εμπλεκόμενες ασφαλιστικές εταιρείες συμμετέχουν στο σύστημα Φιλικού Διακανονισμού. Σύμφωνα με αυτό το σύστημα η ασφαλιστική εταιρεία του αναίτιου οδηγού μπορεί να τον αποζημιώσει για λογαριασμό της ασφαλιστικής εταιρείας που καλύπτει την ευθύνη του υπαίτιου οδηγού.

Άρθρο 1

Προϋποθέσεις εφαρμογής

Η Συμφωνία εφαρμόζεται εφόσον πληρούνται σωρευτικά οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- α.** Ατύχημα με σύγκρουση μεταξύ δύο ή περισσότερων οχημάτων ασφαλιζομένων για την αστική ευθύνη τους από συμβαλλόμενες ασφαλιστικές επιχειρήσεις. Η Συμφωνία εφαρμόζεται ακόμη και αν η ευθύνη δύο εκ των εμπλεκόμενων οχημάτων καλύπτεται από την ίδια συμβαλλόμενη ασφαλιστική επιχείρηση.
- β.** Ατύχημα με σύγκρουση μεταξύ περισσότερων των δύο οχημάτων διακανονίζεται κατ' εφαρμογή της παρούσας Συμφωνίας, εφόσον είναι δυνατός ο διακανονισμός ανά δύο οχήματα.
- γ.** Συμπλήρωση και υπογραφή και από τους δύο εμπλεκόμενους οδηγούς της Φιλικής Δήλωσης.
- δ.** Ύψος υλικών ζημιών οχήματος που αποζημιώνεται ίσο ή κατώτερο του συμφωνημένου ορίου, οριζόμενου εκάστοτε σύμφωνα με το άρθρο 5 της παρούσας.
- ε.** Ύψος σωματικών βλαβών οδηγού ή και επιβαινόντων που αποζημιώνονται συνολικά και κατ' άτομο ίσο ή κατώτερο του συμφωνημένου ορίου, οριζόμενου εκάστοτε σύμφωνα με το άρθρο 5 της παρούσας.
- στ.** Ατύχημα που προκλήθηκε από φορτίο ή από διαρροή υγρών ή υγραερίων κάθε φύσης χρησιμοποιούμενα για την λειτουργία εμπλεκόμενου οχήματος ή από εξάρτημα που αποσπάστηκε από εμπλεκόμενο όχημα, ακόμη και εάν δεν υπάρχει σύγκρουση μεταξύ των δύο εμπλεκόμενων οχημάτων εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας Συμφωνίας.
- ζ.** Σε περίπτωση που από την σύγκρουση των εμπλεκόμενων οχημάτων προκαλείται ζημιά σε αντικείμενο εκτός των οχημάτων, όπως ιδίως σε κολώνα φωτισμού, πίνακα σήμανσης, κάδο απορριμμάτων, τοιχίο περίφραξης, ο διακανονισμός της ζημιάς των εμπλεκόμενων οχημάτων γίνεται κατ' εφαρμογή της Συμφωνίας. Η τυχόν απαίτηση για τη ζημιά του αντικειμένου γίνεται από τον ασφαλιστή που καλύπτει την ευθύνη του υπαίτιου οδηγού, εκτός Συμφωνίας.
- η.** Η Συμφωνία εφαρμόζεται και στην περίπτωση ύπαρξης κάλυψης ιδίων ζημιών των εμπλεκόμενων οχημάτων.

Άρθρο 2

Συμπλήρωση Εντύπου Φιλικής Δήλωσης

1. Το έντυπο της Φιλικής Δήλωσης προκειμένου να εφαρμοστεί η Συμφωνία πρέπει να έχει συμπληρωμένες τις εξής παραγράφους :

Παρ. 1 : Ημερομηνία ατυχήματος

Παρ. 2 : Τόπος

Παρ. 3 : Τραυματίες

Παρ. 4 : Υλικές ζημιές άλλων οχημάτων

Παρ. 6 : Ασφαλιζόμενος

Παρ. 7 : Όχημα

Παρ. 8 : Ασφαλιστική Εταιρία

Παρ. 9 : Οδηγός

Παρ. 12 : Συνθήκες ατυχήματος

Παρ. 13 : Σχεδιάγραμμα ατυχήματος

Παρ. 15 : Υπογραφή των οδηγών

2. Η παράλειψη συμπλήρωσης παραγράφου της Φιλικής Δήλωσης από τις προαναφερθείσες μπορεί να αναπληρωθεί μετά από συμφωνία των συμβαλλομένων ασφαλιστικών επιχειρήσεων.

3. Σε περίπτωση που ένα από τα εμπλεκόμενα στο ατύχημα μέρη παραλείψει να παραδώσει τη Φιλική Δήλωση στην ασφαλιστική επιχείρηση, τούτο δεν εμποδίζει την εφαρμογή της Συμφωνίας, εφόσον υπάρχει το δεύτερο πρωτότυπο.

4. Σε περίπτωση ατυχήματος με σωματικές βλάβες τα εμπλεκόμενα στο ατύχημα μέρη συμπληρώνουν και τη Δήλωση Ατυχήματος που βρίσκεται στο οπισθόφυλλο κάθε πρωτοτύπου φύλλου της Φιλικής Δήλωσης.

Άρθρο 3

Έλλειψη Εντύπου Φιλικής Δήλωσης

1. Η Συμφωνία μπορεί να εφαρμοστεί ακόμη και εάν δεν έχει συμπληρωθεί το έντυπο της Φιλικής Δήλωσης.

2. Σ' αυτήν την περίπτωση ο προσδιορισμός της υπαιτιότητας, γίνεται με βάση τη δήλωση ατυχήματος του ασφαλιζομένου.

3. Σε περίπτωση διακανονισμού χωρίς έντυπο Φιλικής Δήλωσης ο άμεσος ασφαλιστής επικοινωνεί με τον ασφαλιστή του υπαίτιου οδηγού.

Ο υπαίτιος ασφαλιστής υποχρεούται να απαντήσει εντός προθεσμίας επτά εργάσιμων ημερών συμπεριλαμβανόμενης και της ημέρας ηλεκτρονικής αποστολής της φόρμας επικοινωνίας.

Αρνητική απάντηση λόγω έλλειψης δήλωσης ατυχήματος εκ μέρους του υπαίτιου οδηγού γίνεται δεκτή μόνον μετά την παρέλευση και της έκτης ημέρας της επταήμερης προθεσμίας.

Σε περίπτωση παρέλευσης της προθεσμίας χωρίς απάντηση ο άμεσος ασφαλιστής προβαίνει στο διακανονισμό της ζημιάς σύμφωνα με την εκτίμησή του.

Σε περίπτωση αρνητικής απάντησης του υπαίτιου ασφαλιστή, η Συμφωνία δεν εφαρμόζεται.

Άρθρο 4

Όρια εφαρμογής Συμφωνίας

Ως συμφωνημένα όρια αποζημίωσης υλικών ζημιών και σωματικών βλαβών θεωρούνται τα ποσά που καθορίζει εκάστοτε η Διαχειριστική Επιτροπή. Από 1ης Απριλίου 2010 τα ποσά αυτά ανέρχονται, για την αποζημίωση υλικών ζημιών στα

6.500 € και από της 1ης Σεπτεμβρίου 2011 για την αποζημίωση σωματικών βλαβών στα 30.000 € για κάθε ατύχημα συνολικά και με ανώτατο όριο ανά ζημιωθέν πρόσωπο τα 12.000 €. Σε περίπτωση ατυχήματος με σύγκρουση περισσότερων των δύο οχημάτων το εκάστοτε ισχύον όριο των υλικών ζημιών εφαρμόζεται ανά διακανονισμό μεταξύ δύο οχημάτων.

Άρθρο 5

Καλυπτόμενες Σωματικές Βλάβες

1. Για αποζημίωση σωματικών βλαβών έως € 500 ανά ζημιωθέντα δεν απαιτείται ιατρική πραγματογνωμοσύνη και καλύπτονται : Αμοιβές ιατρών, έξοδα νοσηλίων, διαγνωστικές εξετάσεις, φαρμακευτική περίθαλψη και έξοδα μεταφοράς ζημιωθέντος με την προϋπόθεση ύπαρξης πρωτότυπων αποδείξεων που τα αποδεικνύουν.

2. Για αποζημίωση σωματικών βλαβών πέραν των €500 και με ανώτατο όριο τα € 12.000 ανά ζημιωθέντα απαιτείται ιατρική πραγματογνωμοσύνη και : Πέραν των ανωτέρω, καλύπτονται επίσης, η απώλεια εισοδήματος ή/και η χρηματική ικανοποίηση λόγω ηθικής βλάβης.

Για την αποζημίωση απαιτούνται πρωτότυπα δικαιολογητικά δημόσιου νοσοκομείου, ιατρική γνωμάτευση ή βεβαίωση από φορέα κοινωνικής ασφάλισης που να πιστοποιεί τη σωματική βλάβη.

Άρθρο 6

Καλυπτόμενες Υλικές Ζημιές

Ανεξάρτητα από την τυχόν ύπαρξη άλλων ζημιών, οι καλυπτόμενες υλικές ζημιές που δεν πρέπει να υπερβαίνουν το συμφωνημένο όριο εφαρμογής της Συμφωνίας περιλαμβάνουν:

α. Το κόστος επισκευής ή την αποζημίωση λόγω ολικής καταστροφής του οχήματος, συμπεριλαμβανομένων των φόρων

β. Το κόστος αντικατάστασης κράνους, ρουχισμού και βαλίτσας δικύκλου καθώς και του εξωτερικού καλύμματος του οχήματος και

γ. Το κόστος μεταφοράς του οχήματος.

Άρθρο 7

Άμεσος Ασφαλιστής – Ασφαλιστής Υπαίτιου

1. Σε περίπτωση διακανονισμού ζημιάς κατ' εφαρμογή της παρούσας Συμφωνίας συμβαλλόμενη ασφαλιστική επιχείρηση (άμεσος ασφαλιστής) αποζημιώνει απ' ευθείας αναίτιο ασφαλιζόμενο της για λογαριασμό άλλης συμβαλλόμενης ασφαλιστικής επιχείρησης που καλύπτει την αστική ευθύνη του υπαίτιου οδηγού (ασφαλιστής υπαίτιου).

2. Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο ο άμεσος ασφαλιστής δεν αποζημίωσε εν τέλει τον ασφαλιζόμενο του, συμπεριλαμβανομένης και της περίπτωσης που δεν είναι δυνατή η καταβολή της αποζημίωσης λόγω παρέλευσης 24 μηνών από την ημέρα του ατυχήματος, ο άμεσος ασφαλιστής παραδίδει χωρίς καθυστέρηση στον ασφαλιστή του υπαίτιου, μετά από αίτηση αυτού, το σύνολο των εγγράφων που απαιτούνται για το διακανονισμό της ζημιάς.

Περισσότερες σχετικές πληροφορίες για το Σύστημα Άμεσης Πληρωμής (Φιλικός Διακανονισμός) καθώς και το πλήρες κείμενο της συμφωνίας μπορείτε να τα βρείτε στην ιστοσελίδα της Ε.Α.Ε.Ε



QEL

A QIC Global company

<http://www1.eaee.gr/filikos-diakanonismos>

Παράρτημα 1

Έντυπο Φιλικής Δήλωσης

ΦΙΛΙΚΗ ΔΗΛΩΣΗ ΤΡΟΧΑΙΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Σελίδα 1/2

1. Ημερομηνία ατυχήματος	2. Τόπος : Πόλη, Χωρά : Χώρα:	3. Τραυματισ(ες) σ(α)μη(ε)ς/ο(α)ί(ε)ς όχι <input type="checkbox"/> ναι <input type="checkbox"/>
4. Υλικές ζημιές Άλλες εκτός των αχημάτων A και B <input type="checkbox"/> ή <input type="checkbox"/> ναι <input type="checkbox"/> σε αντικείμενα άλλα από τα αχήματα <input type="checkbox"/> ή <input type="checkbox"/> ναι <input type="checkbox"/>		5. Μάρτυρες: ονόματα, διεύθυνσεις, Τηλ.:

ΟΧΗΜΑ Α	12. ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ	ΟΧΗΜΑ Β																																						
6. Ασφαλιζόμενο(οι) της ασφάλισης (βλέπε βεβαίωση ασφαλισίας)	↓ Σημειώστε με (X) στο αντίστοιχο για ↓ κάθε όχημα πετρώγωνο, για να γίνει σαφές το σχεδιάγραμμα * Διαγράψτε ότι δεν αντίστοιχο!	6. Ασφαλιζόμενο(οι) της ασφάλισης (βλέπε βεβαίωση ασφαλισίας)																																						
ΕΠΩΝΥΜΟ: Όνομα: Διεύθυνση: Τ.Κ.: Χώρα: Τηλ. ή E-mail:	<table border="1"> <tr> <td style="background-color: #0056b3; color: white;">A</td> <td style="background-color: #0056b3; color: white;">B</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 1 * Σταθμευμένο / σε στάση</td> <td><input type="checkbox"/> 1</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 2 * Εκκίνηση από στάση / άνοιγμα θύρας</td> <td><input type="checkbox"/> 2</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 3 Προς στάθμευση</td> <td><input type="checkbox"/> 3</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 4 Εγκατέλειπε χώρο στάθμευσης, ιδιωτικό χώρο, χωματόδρομο</td> <td><input type="checkbox"/> 4</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 5 Εκήλθετο σε χώρο στάθμευσης, ιδιωτικό χώρο, χωματόδρομο</td> <td><input type="checkbox"/> 5</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 6 Είσοδος σε πλατεία με κυκλική πορεία</td> <td><input type="checkbox"/> 6</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 7 Κίνηση σε πλατεία με κυκλική πορεία</td> <td><input type="checkbox"/> 7</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 8 Πράκτορηση στο πίσω μέρος άλλου αχήματος που προχωρούσε στην ίδια κατεύθυνση και στην ίδια λωρίδα</td> <td><input type="checkbox"/> 8</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 9 Εκκίνητο στην ίδια κατεύθυνση σε διαφορετική λωρίδα</td> <td><input type="checkbox"/> 9</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 10 Αλλαξελωρίδα</td> <td><input type="checkbox"/> 10</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 11 Προσπερνάσε</td> <td><input type="checkbox"/> 11</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 12 Εστριβε δεξιά</td> <td><input type="checkbox"/> 12</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 13 Έστριβε αριστερά</td> <td><input type="checkbox"/> 13</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 14 Έκανε όπισθεν</td> <td><input type="checkbox"/> 14</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 15 Εκκίνητο στο αντίθετο μέγιστο κυκλοφορίας</td> <td><input type="checkbox"/> 15</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 16 Εκκίνητο από δεξιά (σε δαστοαύκωση)</td> <td><input type="checkbox"/> 16</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 17 Παραβίασε σήμα προτεραιότητας ή κόκκινο σηματοδότη</td> <td><input type="checkbox"/> 17</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> ← Προσδιόρισε τον αριθμό των σημαμένων με (X) τετραγώνων →</td> </tr> </table>	A	B	<input type="checkbox"/> 1 * Σταθμευμένο / σε στάση	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2 * Εκκίνηση από στάση / άνοιγμα θύρας	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3 Προς στάθμευση	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4 Εγκατέλειπε χώρο στάθμευσης, ιδιωτικό χώρο, χωματόδρομο	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5 Εκήλθετο σε χώρο στάθμευσης, ιδιωτικό χώρο, χωματόδρομο	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6 Είσοδος σε πλατεία με κυκλική πορεία	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7 Κίνηση σε πλατεία με κυκλική πορεία	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8 Πράκτορηση στο πίσω μέρος άλλου αχήματος που προχωρούσε στην ίδια κατεύθυνση και στην ίδια λωρίδα	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9 Εκκίνητο στην ίδια κατεύθυνση σε διαφορετική λωρίδα	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10 Αλλαξελωρίδα	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 11 Προσπερνάσε	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 12 Εστριβε δεξιά	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 13 Έστριβε αριστερά	<input type="checkbox"/> 13	<input type="checkbox"/> 14 Έκανε όπισθεν	<input type="checkbox"/> 14	<input type="checkbox"/> 15 Εκκίνητο στο αντίθετο μέγιστο κυκλοφορίας	<input type="checkbox"/> 15	<input type="checkbox"/> 16 Εκκίνητο από δεξιά (σε δαστοαύκωση)	<input type="checkbox"/> 16	<input type="checkbox"/> 17 Παραβίασε σήμα προτεραιότητας ή κόκκινο σηματοδότη	<input type="checkbox"/> 17	<input type="checkbox"/> ← Προσδιόρισε τον αριθμό των σημαμένων με (X) τετραγώνων →		ΕΠΩΝΥΜΟ: Όνομα: Διεύθυνση: Τ.Κ.: Χώρα: Τηλ. ή E-mail:
A	B																																							
<input type="checkbox"/> 1 * Σταθμευμένο / σε στάση	<input type="checkbox"/> 1																																							
<input type="checkbox"/> 2 * Εκκίνηση από στάση / άνοιγμα θύρας	<input type="checkbox"/> 2																																							
<input type="checkbox"/> 3 Προς στάθμευση	<input type="checkbox"/> 3																																							
<input type="checkbox"/> 4 Εγκατέλειπε χώρο στάθμευσης, ιδιωτικό χώρο, χωματόδρομο	<input type="checkbox"/> 4																																							
<input type="checkbox"/> 5 Εκήλθετο σε χώρο στάθμευσης, ιδιωτικό χώρο, χωματόδρομο	<input type="checkbox"/> 5																																							
<input type="checkbox"/> 6 Είσοδος σε πλατεία με κυκλική πορεία	<input type="checkbox"/> 6																																							
<input type="checkbox"/> 7 Κίνηση σε πλατεία με κυκλική πορεία	<input type="checkbox"/> 7																																							
<input type="checkbox"/> 8 Πράκτορηση στο πίσω μέρος άλλου αχήματος που προχωρούσε στην ίδια κατεύθυνση και στην ίδια λωρίδα	<input type="checkbox"/> 8																																							
<input type="checkbox"/> 9 Εκκίνητο στην ίδια κατεύθυνση σε διαφορετική λωρίδα	<input type="checkbox"/> 9																																							
<input type="checkbox"/> 10 Αλλαξελωρίδα	<input type="checkbox"/> 10																																							
<input type="checkbox"/> 11 Προσπερνάσε	<input type="checkbox"/> 11																																							
<input type="checkbox"/> 12 Εστριβε δεξιά	<input type="checkbox"/> 12																																							
<input type="checkbox"/> 13 Έστριβε αριστερά	<input type="checkbox"/> 13																																							
<input type="checkbox"/> 14 Έκανε όπισθεν	<input type="checkbox"/> 14																																							
<input type="checkbox"/> 15 Εκκίνητο στο αντίθετο μέγιστο κυκλοφορίας	<input type="checkbox"/> 15																																							
<input type="checkbox"/> 16 Εκκίνητο από δεξιά (σε δαστοαύκωση)	<input type="checkbox"/> 16																																							
<input type="checkbox"/> 17 Παραβίασε σήμα προτεραιότητας ή κόκκινο σηματοδότη	<input type="checkbox"/> 17																																							
<input type="checkbox"/> ← Προσδιόρισε τον αριθμό των σημαμένων με (X) τετραγώνων →																																								
7. Οχημα	7. Οχημα	7. Οχημα																																						
<table border="1"> <tr> <th style="background-color: #0056b3; color: white;">ΡΥΜΟΥΛΑΚΟ</th> <th style="background-color: #0056b3; color: white;">ΡΥΜΟΥΛΑΚΟΥΜΕΝΟ</th> </tr> <tr> <td>Μάρκα, Τύπος</td> <td>Μάρκα, Τύπος</td> </tr> <tr> <td>Αριθμός κυκλοφορίας</td> <td>Αριθμός κυκλοφορίας</td> </tr> <tr> <td>Χώρα ταξινόμησης</td> <td>Χώρα ταξινόμησης</td> </tr> </table>	ΡΥΜΟΥΛΑΚΟ	ΡΥΜΟΥΛΑΚΟΥΜΕΝΟ	Μάρκα, Τύπος	Μάρκα, Τύπος	Αριθμός κυκλοφορίας	Αριθμός κυκλοφορίας	Χώρα ταξινόμησης	Χώρα ταξινόμησης	<table border="1"> <tr> <th style="background-color: #0056b3; color: white;">ΡΥΜΟΥΛΑΚΟ</th> <th style="background-color: #0056b3; color: white;">ΡΥΜΟΥΛΑΚΟΥΜΕΝΟ</th> </tr> <tr> <td>Μάρκα, Τύπος</td> <td>Μάρκα, Τύπος</td> </tr> <tr> <td>Αριθμός κυκλοφορίας</td> <td>Αριθμός κυκλοφορίας</td> </tr> <tr> <td>Χώρα ταξινόμησης</td> <td>Χώρα ταξινόμησης</td> </tr> </table>	ΡΥΜΟΥΛΑΚΟ	ΡΥΜΟΥΛΑΚΟΥΜΕΝΟ	Μάρκα, Τύπος	Μάρκα, Τύπος	Αριθμός κυκλοφορίας	Αριθμός κυκλοφορίας	Χώρα ταξινόμησης	Χώρα ταξινόμησης	<table border="1"> <tr> <th style="background-color: #ffcc00;">ΡΥΜΟΥΛΑΚΟ</th> <th style="background-color: #ffcc00;">ΡΥΜΟΥΛΑΚΟΥΜΕΝΟ</th> </tr> <tr> <td>Μάρκα, Τύπος</td> <td>Μάρκα, Τύπος</td> </tr> <tr> <td>Αριθμός κυκλοφορίας</td> <td>Αριθμός κυκλοφορίας</td> </tr> <tr> <td>Χώρα ταξινόμησης</td> <td>Χώρα ταξινόμησης</td> </tr> </table>	ΡΥΜΟΥΛΑΚΟ	ΡΥΜΟΥΛΑΚΟΥΜΕΝΟ	Μάρκα, Τύπος	Μάρκα, Τύπος	Αριθμός κυκλοφορίας	Αριθμός κυκλοφορίας	Χώρα ταξινόμησης	Χώρα ταξινόμησης														
ΡΥΜΟΥΛΑΚΟ	ΡΥΜΟΥΛΑΚΟΥΜΕΝΟ																																							
Μάρκα, Τύπος	Μάρκα, Τύπος																																							
Αριθμός κυκλοφορίας	Αριθμός κυκλοφορίας																																							
Χώρα ταξινόμησης	Χώρα ταξινόμησης																																							
ΡΥΜΟΥΛΑΚΟ	ΡΥΜΟΥΛΑΚΟΥΜΕΝΟ																																							
Μάρκα, Τύπος	Μάρκα, Τύπος																																							
Αριθμός κυκλοφορίας	Αριθμός κυκλοφορίας																																							
Χώρα ταξινόμησης	Χώρα ταξινόμησης																																							
ΡΥΜΟΥΛΑΚΟ	ΡΥΜΟΥΛΑΚΟΥΜΕΝΟ																																							
Μάρκα, Τύπος	Μάρκα, Τύπος																																							
Αριθμός κυκλοφορίας	Αριθμός κυκλοφορίας																																							
Χώρα ταξινόμησης	Χώρα ταξινόμησης																																							
8. Ασφαλιστική Εταιρία (βλέπε βεβαίωση ασφαλισίας)	8. Ασφαλιστική Εταιρία (βλέπε βεβαίωση ασφαλισίας)	8. Ασφαλιστική Εταιρία (βλέπε βεβαίωση ασφαλισίας)																																						
ΕΠΩΝΥΜΙΑ: Αρ. Συμβολαίου: Αρ. Πράσινης Κάρτας: Διάρκεια ασφαλιστηρίου συμβολαίου ή πράσινης κάρτας από: έως: Πρακτορείο: ΟΝΟΜΑ: Διεύθυνση: Χώρα: Τηλ. ή E-mail: Είναι ασφαλισμένος ο ιδιος υλικός όχημα(ς) του ατυχήματος (ΜκτΗ): όχι <input type="checkbox"/> ναι <input type="checkbox"/>	ΕΠΩΝΥΜΙΑ: Αρ. Συμβολαίου: Αρ. Πράσινης Κάρτας: Διάρκεια ασφαλιστηρίου συμβολαίου ή πράσινης κάρτας από: έως: Πρακτορείο: ΟΝΟΜΑ: Διεύθυνση: Χώρα: Τηλ. ή E-mail: Είναι ασφαλισμένος ο ιδιος υλικός όχημα(ς) του ατυχήματος (ΜκτΗ): όχι <input type="checkbox"/> ναι <input type="checkbox"/>	ΕΠΩΝΥΜΙΑ: Αρ. Συμβολαίου: Αρ. Πράσινης Κάρτας: Διάρκεια ασφαλιστηρίου συμβολαίου ή πράσινης κάρτας από: έως: Πρακτορείο: ΟΝΟΜΑ: Διεύθυνση: Χώρα: Τηλ. ή E-mail: Είναι ασφαλισμένος ο ιδιος υλικός όχημα(ς) του ατυχήματος (ΜκτΗ): όχι <input type="checkbox"/> ναι <input type="checkbox"/>																																						
9. Οδηγός (βλέπε δίπλωμα οδήγησης)	9. Οδηγός (βλέπε δίπλωμα οδήγησης)	9. Οδηγός (βλέπε δίπλωμα οδήγησης)																																						
ΕΠΩΝΥΜΟ: Όνομα: Ημερομηνία Γέννησης: Διεύθυνση: Χώρα: Τηλ. ή E-mail: Αρ. Διπλώματος: Κατηγορία (Α, Β, ...): Διάρκεια έως:	ΕΠΩΝΥΜΟ: Όνομα: Ημερομηνία Γέννησης: Διεύθυνση: Χώρα: Τηλ. ή E-mail: Αρ. Διπλώματος: Κατηγορία (Α, Β, ...): Διάρκεια έως:	ΕΠΩΝΥΜΟ: Όνομα: Ημερομηνία Γέννησης: Διεύθυνση: Χώρα: Τηλ. ή E-mail: Αρ. Διπλώματος: Κατηγορία (Α, Β, ...): Διάρκεια έως:																																						
10. Υποδείξτε με τόξο → το αρχικό σημείο σύγκρουσης στο όχημα Α	13. Σχεδιάγραμμα ατυχήματος	10. Υποδείξτε με τόξο → το αρχικό σημείο σύγκρουσης στο όχημα Β																																						
11. Εμφανείς ζημιές στο όχημα Α:	14. Παρατηρήσεις:	11. Εμφανείς ζημιές στο όχημα Β:																																						
14. Παρατηρήσεις:	15. Υπογραφή των οδηγών	14. Παρατηρήσεις:																																						
A	B	A																																						

Συνοπτική μνεία περιεχομένου Πράξης 87/5.4.2016 της Τράπεζας της Ελλάδος (Φ.Ε.Κ. Β΄ 1109/19.4.2016) σχετικής με τη Διαδικασία Διακανονισμού Ζημιών και καταβολής Αποζημίωσης από Σύμβαση Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης από τη χρήση αυτοκινήτων

Η Πράξη αυτή της Τ.τ.Ε. ισχύει από 19 Απριλίου 2016 (Άρθρο 10 Πράξης) κι εφαρμόζεται από όλες τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα στον κλάδο ασφάλισης αστικής ευθύνης από χερσαία αυτοκίνητα οχήματα (άρθρο 1 Πράξης). Σε εφαρμογή του άρθρου 7 παρ. 2 της ανωτέρω Πράξης, το οποίο προβλέπει υποχρεωτική συνοπτική μνεία του περιεχομένου της Πράξης αυτής στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, παρατίθενται τα ακόλουθα :

Ρυθμίσεις σχετικά με τη Διαδικασία Διακανονισμού Ζημιών

1. Η ασφαλιστική επιχείρηση υποχρεούται, κατ' εφαρμογή του άρθρου 6 παρ. 6 του Π.Δ. 237/1986, να υποβάλλει προς το ζημιωθέντα, εντός τριών μηνών από την ημερομηνία παραλαβής της Αίτησης Αποζημίωσής του, είτε α) έγγραφη αιτιολογημένη προσφορά αποζημίωσης σε περίπτωση που η ευθύνη δεν αμφισβητείται και η ζημιά έχει αποτιμηθεί, είτε β) έγγραφη αιτιολογημένη απάντηση (άρνηση) επί των σημείων που περιέχονται στην αίτηση αποζημίωσης, στην περίπτωση που η ευθύνη αμφισβητείται ή δεν έχει ακόμη διαπιστωθεί σαφώς ή σε περίπτωση που η ζημιά δεν έχει αποτιμηθεί πλήρως (άρθρο 3 Πράξης, άρθρο 6 παρ. 6 και 9 Π.Δ. 237/1986).
2. Η ασφαλιστική επιχείρηση υποχρεούται να παραδώσει στον ασφαλισμένο μαζί με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο έντυπο Δήλωσης Τροχαίου Ατυχήματος και έντυπο Αίτησης Αποζημίωσης (άρθρο 7 Πράξης). Με την Αίτηση Αποζημίωσης, υπόδειγμα της οποίας δίδεται με το Παράρτημα της Πράξης, ο ζημιωθείς υποχρεούται να δηλώσει στην ασφαλιστική επιχείρηση, μεταξύ άλλων, τον τόπο που βρίσκεται το όχημά του, προκειμένου να διενεργηθεί πραγματογνωμοσύνη επί των ζημιών αυτού. Η Αίτηση Αποζημίωσης υποβάλλεται με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο (διαβιβάζεται με επιστολή, τηλεομοιοτυπία, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μήνυμα κινητής τηλεφωνίας) ή κατατίθεται στην ίδια την επιχείρηση και στα οριζόμενα από την επιχείρηση και αναρτημένα στο δικτυακό της τόπο (website) γραφεία ή φυσικά ή νομικά πρόσωπα, τα οποία χορηγούν σχετική απόδειξη παράδοσης παραλαβής. Ελάχιστο περιεχόμενο της Απόδειξης Παράδοσης – Παραλαβής Εγγράφων αποτελεί ο αύξων

αριθμός της εκδοθείσας απόδειξης, η απεικόνιση του σήματος και της επωνυμίας της ασφαλιστικής επιχείρησης, η αναγραφή του ονοματεπωνύμου και της διεύθυνσης κατοικίας του ασφαλισμένου ή του ζημιωθέντος προσώπου, η υπογραφή του, η περιγραφή του είδους του εγγράφου που παραδόθηκε και παραλήφθηκε, η ημερομηνία παράδοσης και παραλαβής του εγγράφου, το ονοματεπώνυμο, η ιδιότητα και η υπογραφή του παραλαβόντος υπαλλήλου. Με Απόδειξη Παράδοσης – Παραλαβής Εγγράφου εξομοιώνονται : α) το έντυπο των ΕΛ.ΤΑ. με την υπογραφή υπαλλήλου της ασφαλιστικής επιχείρησης για την παραλαβή συστημένης επιστολής, β) το αποδεικτικό διαβίβασης τηλεομοιοτυπίας στον αριθμό που έχει αναρτήσει η ασφαλιστική επιχείρηση στον οικείο δικτυακό της τόπο (website), γ) το αποδεικτικό διαβίβασης στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο που έχει αναρτήσει η ασφαλιστική επιχείρηση στον οικείο δικτυακό της τόπο (website), δ) μήνυμα κινητής τηλεφωνίας στον αριθμό που έχει αναρτήσει η ασφαλιστική επιχείρηση στον οικείο δικτυακό της τόπο (website) και ε) η έκθεση επίδοσης δικαστικού επιμελητή (άρθρο 4 και Παράρτημα Πράξης).

3. Εφόσον η ασφαλιστική επιχείρηση κρίνει ότι απαιτείται, διενεργεί Πραγματογνωμοσύνη επί υλικών ζημιών εντός 15 ημερών, εάν το ατύχημα συνέβη στην Ελλάδα και εντός 25 ημερών, κατά κανόνα, εάν συνέβη στο εξωτερικό. Οι προθεσμίες αυτές αρχίζουν από την ημερομηνία που υποβάλλεται στην ασφαλιστική επιχείρηση η Αίτηση Αποζημίωσης του ζημιωθέντος και υπό την προϋπόθεση εντοπισμού του οχήματος στον τόπο που έχει γνωστοποιηθεί από τον ζημιωθέντα ότι βρίσκεται το όχημά του (άρθρο 5 Πράξης).

4. Η προσφορά αποζημίωσης της ασφαλιστικής επιχείρησης πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον το ακριβές προσφερόμενο ποσό αποζημίωσης προς τα ζημιωθέντα πρόσωπα, καθώς και τον τόπο, το χρόνο και τον τρόπο πληρωμής του ποσού της αποζημίωσης ή της αυτούσιας αποκατάστασης της ζημίας (άρθρο 6 παρ. 1 Πράξης).

5. Ο χρόνος πληρωμής που αναφέρει η προσφορά αποζημίωσης δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει τις δέκα ημέρες από την προσφορά, εκτός αντίθετης ειδικής συμφωνίας των μερών. Αν συμφωνηθεί αυτούσια αποκατάσταση της ζημίας, ο χρόνος αυτής δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 20 ημέρες από τη συμφωνία, εκτός αντίθετης ειδικής συμφωνίας των μερών (άρθρο 6 παρ. 2 Πράξης, άρθρο 6 παρ. 8 Π.Δ. 237/1986).

6. Με την επιφύλαξη των διατάξεων του Ν. 2472/1997 περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, οι ασφαλισμένοι και τα ζημιωθέντα πρόσωπα δικαιούνται να παραλαμβάνουν αντίγραφα όλων των εγγράφων που τηρεί η ασφαλιστική επιχείρηση σχετικά με την επελθούσα

ζημιά, για την έκβαση της οποίας έχουν έννομο συμφέρον, καθώς και απόδειξη παράδοσης και παραλαβής τους. Τα αντίγραφα των εγγράφων φέρουν τη σφραγίδα της ασφαλιστικής επιχείρησης (άρθρο 8 Πράξης).

7. Για την παράβαση των διατάξεων της Πράξης αυτής προβλέπεται η επιβολή των κυρώσεων του άρθρου 256 παρ. 3 του Ν. 4364/2016 (άρθρο 9 Πράξης).

ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΤΩΝ ΑΡΘΡΩΝ 150 και 151 Ν. 4364/2016

Σύμφωνα με τον Νόμο 4364/2016 και τον Νόμο 2496/1997 το παρόν έντυπο πρέπει να σας παραδοθεί κατά τον χρόνο υποβολής της αίτησης – πρότασής σας για ασφάλιση. Με βάση την αίτηση - πρότασή σας αυτή, η Εταιρία θα εκδώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο αφού προηγουμένως καταβάλλετε τα αναλογούντα ασφάλιστρα και θα σας παραδοθεί το συντομότερο δυνατόν. Σύμφωνα με τη σχετική οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η οποία ενσωματώθηκε στην ελληνική ασφαλιστική νομοθεσία με τον Νόμο 4364/2016, κάθε ασφαλιστική εταιρία υποχρεούται να κοινοποιήσει στον αντισυμβαλλόμενο πριν από την σύναψη της ασφάλισης έγγραφο με τις ακόλουθες πληροφορίες :

ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Η Εταιρία « QIC EUROPE LIMITED » και διακριτικό τίτλο « QEL » είναι αλλοδαπή ασφαλιστική εταιρεία που εδρεύει στην Μάλτα (διεύθυνση The Hedge Business Centre, Triq ir-Rampa ta' San Giljan. St Julians, STJ1062, Malta, website : www.qiceuropeltd.com, email : QEL-info@qiceuropeltd.com) και ασκεί στην Ελλάδα ασφαλίσεις κατά ζημιών με καθεστώς Ελεύθερης Παροχής Υπηρεσιών σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου 4364/2016. Ειδική αντιπρόσωπος στην Ελλάδα είναι η ανώνυμη εταιρεία με την « Q ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΕΥΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ » και διακριτικό τίτλο « Q REP A.E. », με Α.Φ.Μ. 800647669 της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Πειραιά, που εδρεύει στην Νέα Σμύρνη Αττικής, Λεωφόρος Συγγρού αρ. 171, με τηλέφωνο επικοινωνίας 216 200 8080 (<http://www.qrepsa.com>, email info@qrepsa.com). Η Εταιρία εποπτεύεται από την Εποπτική Αρχή της Μάλτας.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ - ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ

Σε περίπτωση σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης για υποχρεωτική ασφάλιση τη σύμβαση αυτή διέπει το ελληνικό δίκαιο (άρθρο 145 παρ. 2 Ν. 4364/2016).

Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις ασφάλισης αστικής ευθύνης κατά ζημιών τα συμβαλλόμενα μέρη είναι ελεύθερα να αποφασίσουν το εφαρμοστέο στην ασφαλιστική σύμβαση δίκαιο. Η Εταιρία προτείνει ως εφαρμοστέο δίκαιο το ελληνικό.

Για κάθε διαφορά που τυχόν θα προκύψει από την ασφαλιστική σύμβαση αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας. Ειδικά για διαφορά που τυχόν θα προκύψει από ασφαλιστική σύμβαση του Κλάδου Σκαφών αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια του Πειραιά.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ

Η γλώσσα στην οποία διατυπώνονται οι όροι της ασφαλιστικής σύμβασης, στην οποία απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία να παρέχεται η εκ των προτέρων πληροφόρηση του καταναλωτή και στην οποία η Εταιρία θα επικοινωνεί με τον καταναλωτή κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης, είναι σε κάθε περίπτωση η Ελληνική.

ΕΝΑΡΞΗ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

Η ισχύς των καλύψεων αρχίζει από την έκδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, υπό την προϋπόθεση ότι θα πληρωθεί συνολικά το μικτό ασφάλιστρο που ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Η διάρκεια της ασφάλισης ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

Σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ. 5 του Ν. 2496/1997 ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός από την ημερομηνία παραλαβής του ασφαλιστηρίου συμβολαίου να δηλώσει την εναντίωση του ως προς το περιεχόμενο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου που του παραδόθηκε, διότι το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση ασφάλισης που υπέβαλλε.

Σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ. 6 του Ν. 2496/1997 ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα μέσα σε προθεσμία δέκα τεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του ασφαλιστηρίου συμβολαίου να δηλώσει την εναντίωση του, καθώς το ασφαλιστήριο συμβόλαιο του παραδόθηκε χωρίς τους γενικούς και ειδικούς όρους και το έντυπο πληροφοριών του άρθρου 150 και 151 του Νόμου 4364/2016.

Τα έντυπα με τα οποία ασκούνται τα παραπάνω δικαιώματα παραδίδονται μαζί με τους γενικούς και ειδικούς όρους και το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

ΠΡΟΩΡΗ ΛΥΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η ασφαλιστική σύμβαση λύνεται με καταγγελία, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις των άρθρων 3, 4, 5 παρ. 1, 6, 8 παρ. 2 και 12 του Νόμου 2496/1997 ή όπως έχει συμφωνηθεί σύμφωνα με τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Ειδικά για τον Κλάδο Αυτοκινήτων η ασφαλιστική σύμβαση λύνεται με τους ακόλουθους τρόπους:

A) Τα μέρη που συμβάλλονται στην ασφαλιστική σύμβαση μπορούν να λύσουν αυτήν οποτεδήποτε με έγγραφη συμφωνία.

B) Ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος μπορούν να καταγγείλουν την ασφαλιστική σύμβαση οποτεδήποτε, με επιστολή που αποστέλλεται στην έδρα της εταιρίας με την επωνυμία « Q ANTIΠΡΟΣΩΠΕΥΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ » και διακριτικό τίτλο « Q REP A.E. » στην Νέα Σμύρνη Αττικής, Λεωφόρος Συγγρού αρ. 171, είτε με μορφή τηλεομοιοτυπίας στον αριθμό 216 200 8059 είτε ηλεκτρονικά στη διεύθυνση info@qrepse.com. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας ως προς τα συμβαλλόμενα μέρη επέρχονται άμεσα από την ημερομηνία περιέλευσης αυτής στην ασφαλιστική εταιρία.

Γ) Η ασφαλιστική επιχείρηση μπορεί, με επιστολή, να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση μόνο για παράβαση ουσιώδους όρου αυτής από τον λήπτη της ασφάλισης ή τον ασφαλισμένο και βαρύνεται με την απόδειξη της παράβασης. Με τη δήλωση της καταγγελίας, η οποία απευθύνεται στον λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλισμένο, γνωστοποιείται ότι, η μη συμμόρφωσή τους με τον παραβιασθέντα ουσιώδη όρο εντός τριάντα (30) ημερών από την επίδοση της καταγγελίας, επιφέρει τη λύση της ασφαλιστικής σύμβασης.

Δ) Στην περίπτωση του άρθρου 8 παρ. 2 του Π.Δ. 237/1986.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Από τις καλύψεις που παρέχονται στο παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο εξαιρούνται οι περιπτώσεις που αναφέρονται στα οικεία άρθρα υπό τίτλο « ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ » των Γενικών και Ειδικών Όρων των ασφαλιστηρίων συμβολαίων.

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Στις πρόσθετες καλύψεις, που παρέχονται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ισχύουν οι εξαιρέσεις και οι προϋποθέσεις οι οποίες αναφέρονται στις πρόσθετες αυτές καλύψεις.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΙΤΙΑΣΕΩΝ

Η Εταιρία διαθέτει σύστημα διαχείρισης αιτιάσεων σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην σχετική πράξη της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδας. Ως « αιτίαση » εννοείται η δήλωση δυσαρέσκειας που απευθύνεται στην ασφαλιστική επιχείρηση από πρόσωπο το οποίο σχετίζεται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή με τις υπηρεσίες ασφάλισης που του παρέχονται. Το γραπτό παράπονο ή η αιτίαση υποβάλλεται με email complaints@qrepsa.com, με φαξ στο 216 200 8059 ή ταχυδρομικά στη διεύθυνση Νέα Σμύρνη Αττικής, Λεωφόρος Συγγρού αρ. 171, Τ.Κ. 17121. Η Εταιρία έχει ορίσει υπεύθυνο πρόσωπο την κα Φωτεινή Ταμία που συντονίζει την ορθή και έγκαιρη διαδικασία διαχείρισης αιτιάσεων που υποβάλλονται και οι οποίες απαντώνται μέσα σε χρονικό διάστημα πενήντα ημερολογιακών ημερών. Ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος διατηρούν το δικαίωμα να προσφύγουν στην Ελληνική Δικαιοσύνη.



Ειδική Αντιπρόσωπος Ελλάδας

« Q ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΕΥΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ », διακριτικός τίτλος « **Q REP A.E.** »

Λεωφ. Συγγρού 171, Νέα Σμύρνη Τ.Κ. 171 21

Τηλ : 216 200 8080 - FAX : 216 200 8059

info@qrepsa.com

www.qrepsa.com

Α.Φ.Μ.: 800647669 - Δ.Ο.Υ.: Φ.Α.Ε. Πειραιά